



JEC

可持續發展報告2023
續行 • 動力



可持續發展報告2023 續行 • 動力

內容

行政總裁寄語	2	成就員工和社群	22
2023年業務發展	3	安全、健康和福祉	23
可持續發展摘要	3	締造安全職場和工地	23
獎項與嘉許	4	締造健康與福祉	25
會員資格	5	團隊和公司文化	27
積極參與業界發展	6	高效文化	27
我們如何管理可持續發展	8	員工發展	29
管治與方針	8	職場文化	32
重點和優先事項	9	社區參與	34
報告和評估	10	促進良好管治	35
推動可持續業務發展	11	收購和整合業務	36
減碳	12	數據安全	37
能源優化解決方案	12	風險管理	38
低碳基礎設施	14	營商操守	39
為業務減碳	15	負責任採購和夥伴關係	39
循環經濟	16	附錄	41
循環經濟基礎設施	16	可持續發展目標的貢獻和進展	42
減少營運中的浪費	18	表現指標	43
豐富水源	20	內容索引	50
擴大供水	20		
減少用水量	21		



行政總裁寄語

我很高興可以代表怡和機器，跟大家分享第三個年度的《可持續發展報告》。

縱然面對全球挑戰加劇，怡和機器仍然致力提供創新、優質的工程解決方案，務求在香港及至其他地區推動和實踐可持續發展。

由2024年1月1日起，我們重組架構，其中新成立的「數碼及可持續發展」部門，致力以創科為客戶提供解決方案，從而協助減少其業務的碳足跡和對環境的影響。同時，我們亦藉著新成立的「營銷及客戶管理」團隊，定期和有系統地與關鍵客戶溝通，共同創造可持續發展的雙贏方案。

可持續發展方案與業務無縫兼融，意味著怡和機器將繼續促進業務增長，並從中締造正面的影響力。

我們的三個標誌性項目包括香港生物炭生產試驗設施、將軍澳海水化淡廠和有机資源回收中心第二期(O·PARK 2)，已於2023年及2024年初投入營運。工程項目正好體現怡

和機器的創新解決方案有助香港轉型，創造低碳、具資源效益和水資源效益的未來。展望將來，我們會積極創造價值，於其他市場推動環保技術。

我們竭力為客戶、員工和地球創造可持續未來。為履行承諾，我們在第三方顧問的協助下，制定減碳策略，同時亦訂立了範圍1、2和3的減碳路線圖。今年，我們將向科學基礎減量目標倡議（SBTi）提交減碳目標，以供驗證。

我們於2023年持續拓展業務，策略性投資高雅機電工程集團，為怡和機器的屋宇裝備工程專業增強實力。與此同時，我們會繼續堅守對創新和可持續發展的承諾，貢獻業界，為客戶和持份者提供更優質的解決方案。

希望大家藉著本報告了解我們如何將可持續發展融入業務策略和營運中，成為發展的重要驅動力。

黃應星
怡和機器行政總裁

2023年業務發展

可持續發展摘要

		外部	內部
 <p>推動可持續業務發展</p>	 <p>減碳</p>	<ul style="list-style-type: none"> 於香港環球貿易廣場推行JEDI人工智能能源管理系統 為香港醫院管理局建造全球最大的智能自動化洗衣系統 	<ul style="list-style-type: none"> 訂立基於科學的溫室氣體核算體系範圍1至3的減碳目標和路線圖 總部翻新完成，融合了能源效益元素
	 <p>循環經濟</p>	<ul style="list-style-type: none"> 香港有機資源回收中心第二期竣工 香港生物炭生產試驗設施於2023年4月投入運作 	<ul style="list-style-type: none"> 持續於集團推行數碼化和無紙化辦公室
	 <p>豐富水源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 將軍澳海水淡化廠於2023年12月投入運作 	

		外部	內部
 <p>成就員工和社群</p>	 <p>安全、健康和福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2023年7月為員工和分判商舉辦「環境、健康和安全周」 	<ul style="list-style-type: none"> 修訂了集團的《健康與安全政策》 於怡和機器百周年為員工提供特別假期
	 <p>團隊和公司文化</p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理培訓生計劃迎來17位新學員 25位年輕人參加學徒培訓計劃 為怡和機器的11個畢業學徒提供獎學金 	<ul style="list-style-type: none"> 超過500位同事參加怡和集團Learn Fest 28位同事參加都市農耕綠色活動

		外部	內部
 <p>促進良好管治</p>		<ul style="list-style-type: none"> 策略性投資高雅機電工程集團 	<ul style="list-style-type: none"> 重組架構，包括新成立「數碼及可持續發展」部門



獎項與嘉許

建造業議會

可持續建築大獎2023 金獎—有機資源回收中心第二期

可持續建築大獎2023金獎—將軍澳海水化淡廠

香港綠色建築議會及環保建築專業議會

「環保建築大獎2023」新建建築優異獎（興建及/或設計中項目 — 公用）—有機資源回收中心第二期

香港特別行政區環境保護署及環境運動委員會

香港綠色機構認證頒發減廢證書卓越級 - 將軍澳海水化淡廠

香港環境運動委員會

香港環境卓越大獎優異獎—將軍澳海水化淡廠

英國土木工程師學會

英國土木工程師學會2023年年獎「布魯內爾獎」（低碳建築措施）—有機資源回收中心第二期

英國土木工程師學會2023年年獎「Edmund Hambly Medal」高度讚揚獎（創意可持續發展設計）- 將軍澳海水化淡廠

特許水務及環境管理學會

「CIWEM HK 2023 Innovation Awards— First Runner Up」—將軍澳海水化淡廠

職業安全健康局

第二十一屆香港職業安全健康大獎「建造業安全表現新晉獎」—將軍澳海水化淡廠

NEC

NEC 年度承辦商2023 亞軍—怡和機器有限公司

泰國EEC 學院

Nova 建築博覽會2023 Nova建築獎—傑出創新貢獻獎-怡和機器有限公司





會員資格

香港

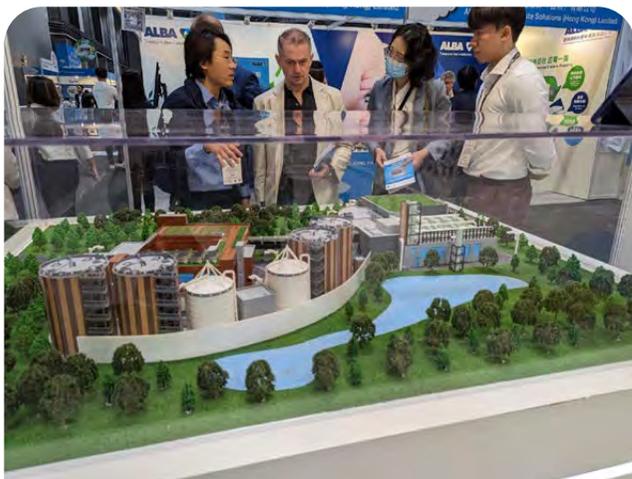
- » 香港註冊消防工程公司商會有限公司
- » 商界環保協會
- » 香港機電工程商聯會
- » 香港總商會
- » 香港綠色建築議會
- » 香港空調及冷凍商會

東南亞

- » 泰國建造業循環經濟 (泰國怡和機器)
- » 作物永續發展協會菲律賓 (Jardine Distribution, Inc.)
- » 新加坡國際設施管理協會 (新加坡怡和機器)

積極參與業界發展

怡和機器於2023年透過一系列會議和活動，持續與持份者交流。



香港貿易發展局和法蘭克福展覽（香港）有限公司聯合主辦、環境及生態局協辦

國際環保博覽 2023

怡和機器在場設置展覽攤位和帶領五場導賞活動，展示香港有機資源回收中心第二期及生物炭生產試驗設施，吸引本地、內地及其他訪客。我們更派發生物炭生產試驗設施的樣品，讓在場訪客了解最終產品。



環境保護署與餐飲伙伴計劃

「星星相惜」餐飲業環保會議2023

怡和機器機電工程合約董事總經理羅志偉透過展示香港有機資源回收中心第二期的化廚餘為能設施，以及生物炭生產試驗設施，展現循環經濟解決方案對香港的好處。



世界高層建築與都市人居學會

2023年亞洲會議

怡和機器在場展示JEDI平台的能源優化和預測性保養、電動車和自動化停車場系統方案，示範了人工智能在支援可持續發展的智慧城市的應用潛力。另外，怡和機器智能方案及技術董事譚華溢亦在場主持「低碳城市」會議。



香港工程師學會

「香港工程師週2023」

怡和機器以贊助商的名義，全力支持香港工程師週。在為期一星期的一系列活動、比賽和講座中，怡和機器透過有趣的互動遊戲，讓大眾明白香港處理廢物的挑戰，同時提升他們對創新工程解決方案的認識。



英國醫療保健工程與產業管理研究院

香港研討會 2023

作為怡和機器業務重要的組成部分，MGI積極參與主題為「環境與技術發展新時代的醫院工程設計」研討會。是次研討會匯集 170 多名醫療保健工程領域的知名專業人士。



怡和機器100周年酒會

彰顯百年可持續發展方案

怡和機器100周年酒會於2023年10月舉行，標誌着集團的一個重要的里程碑，約 200 名客戶和70名員工出席。另外，我們亦舉辦了植樹活動，藉此抵消活動的碳足跡。

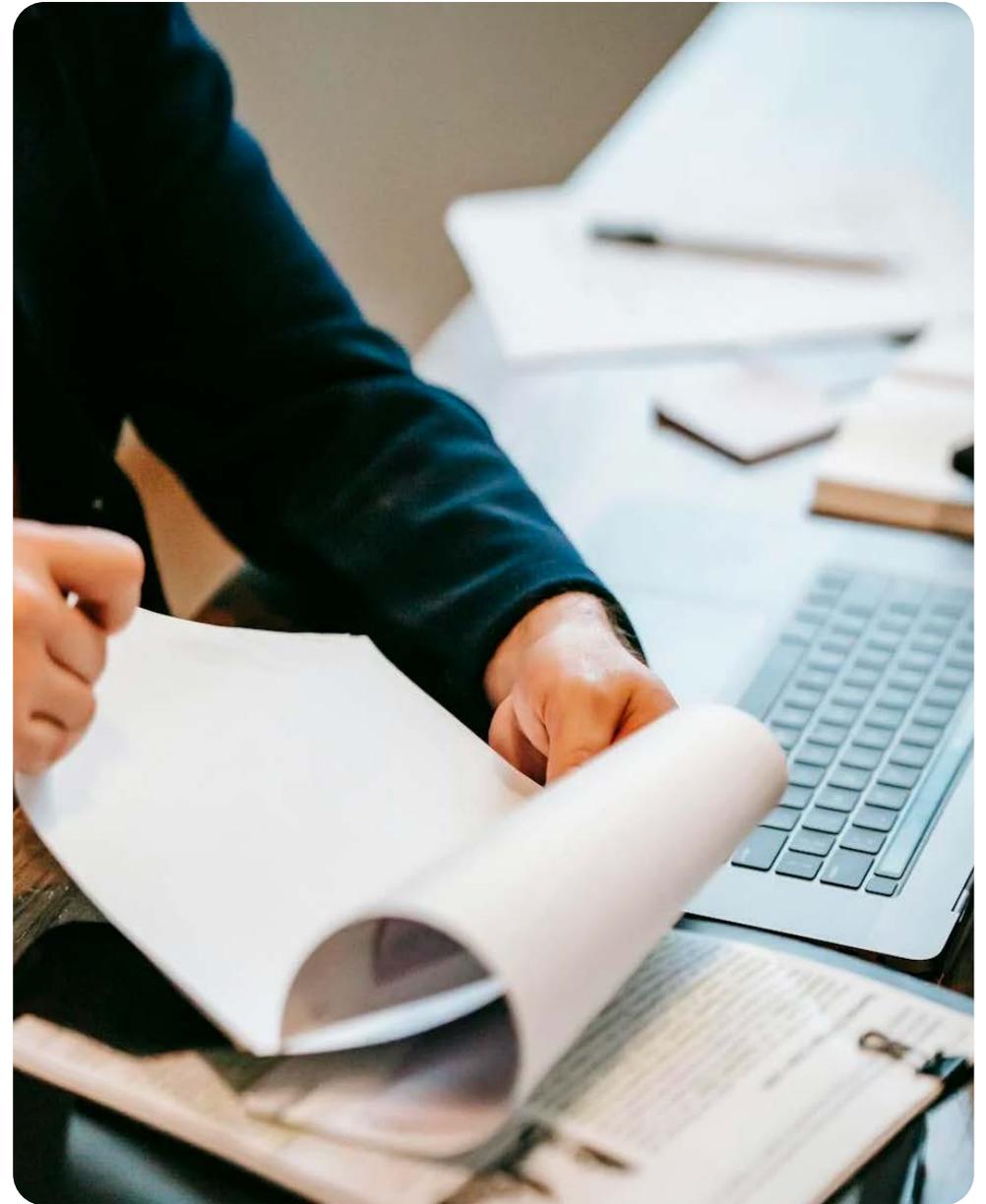
我們如何管理可持續發展

管治與方針

怡和機器的環境、社會及管治核心團隊，由數碼及可持續發展執行董事領導，工作小組成員來自多個業務部門的高級管理人員和高級經理，負責策劃可持續發展計劃和報告，並向怡和機器執行委員會匯報。

我們根據氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）訂立原則，於 2021 年完成了首次實體風險評估，並於 2022 年完成了過渡風險評估。2023 年，我們的重點是制定減碳目標和路線圖，並於 2024 年提交科學基礎減量目標倡議（SBTi）。

我們於兩年前發佈首份《2021 年可持續發展報告》，其中的準備工作包括展開全面的重要性評估，以識別優先事項和議題（請參閱下文）。未來，我們將進行另一詳細的重要性評估。



重點和優先事項

透過上次的重要性評估，我們識別出可持續發展的優先事項和重要議題：

推動可持續業務發展



減碳

循環經濟

豐富水源



成就員工和社群



安全、健康和福祉

團隊和公司文化

社區參與



促進良好管治



收購和整合業務

數據安全

風險管理

營商操守

負責任採購和夥伴關係



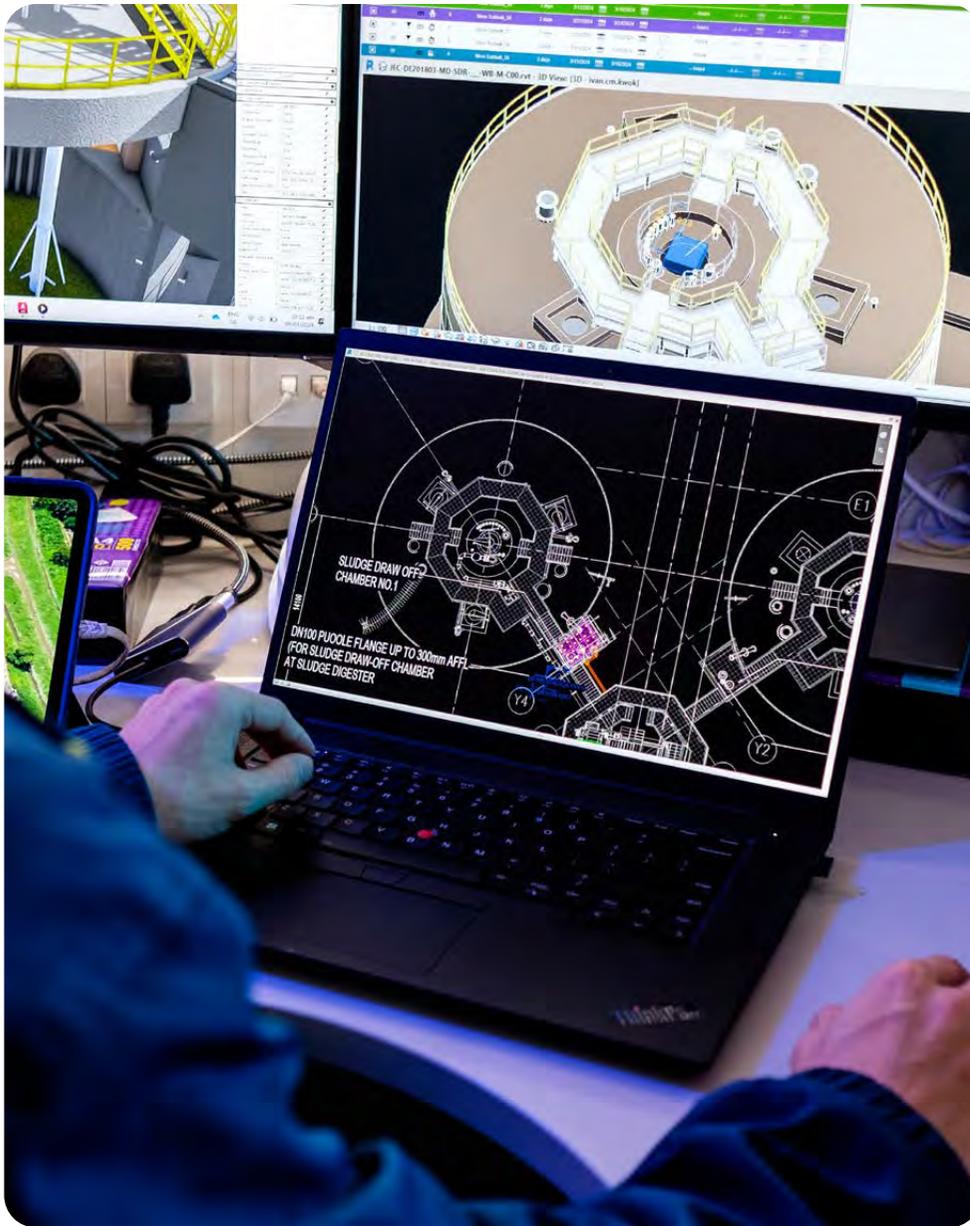
展望未來，我們將履行的關鍵承諾包括：

- 積極與香港及其他主要市場的重要持份者交流，探討應用我們的創新解決方案

- 2024年向科學基礎減量目標倡議提交範圍 1、2 和 3 的短期減碳目標

- 於2030年或以前，整體廢棄物分流量達至90%

- 於2026年或以前，將怡和機器管理層或以上級別的員工男女比例提高 29%或以上



報告和評估

我們的可持續發展優先事項，有助本份可持續發展報告的主要內容訂立框架。本報告參考香港交易所《環境、社會及管治報告指引》和全球報告倡議組織（GRI）通用準則編制。

報告描述怡和機器如何根據表現數據管理自身的重大議題和影響，以及如何為業務主要市場的可持續發展貢獻。怡和機器是怡和集團旗下成員，怡和機器會因應公司的相關情況參考怡和集團的倡議。

今年的可持續發展報告結構，修改為以主題重點鋪排，以展示我們如何以綜合方式，解決減碳和循環經濟等在整個價值鏈中的關鍵影響。

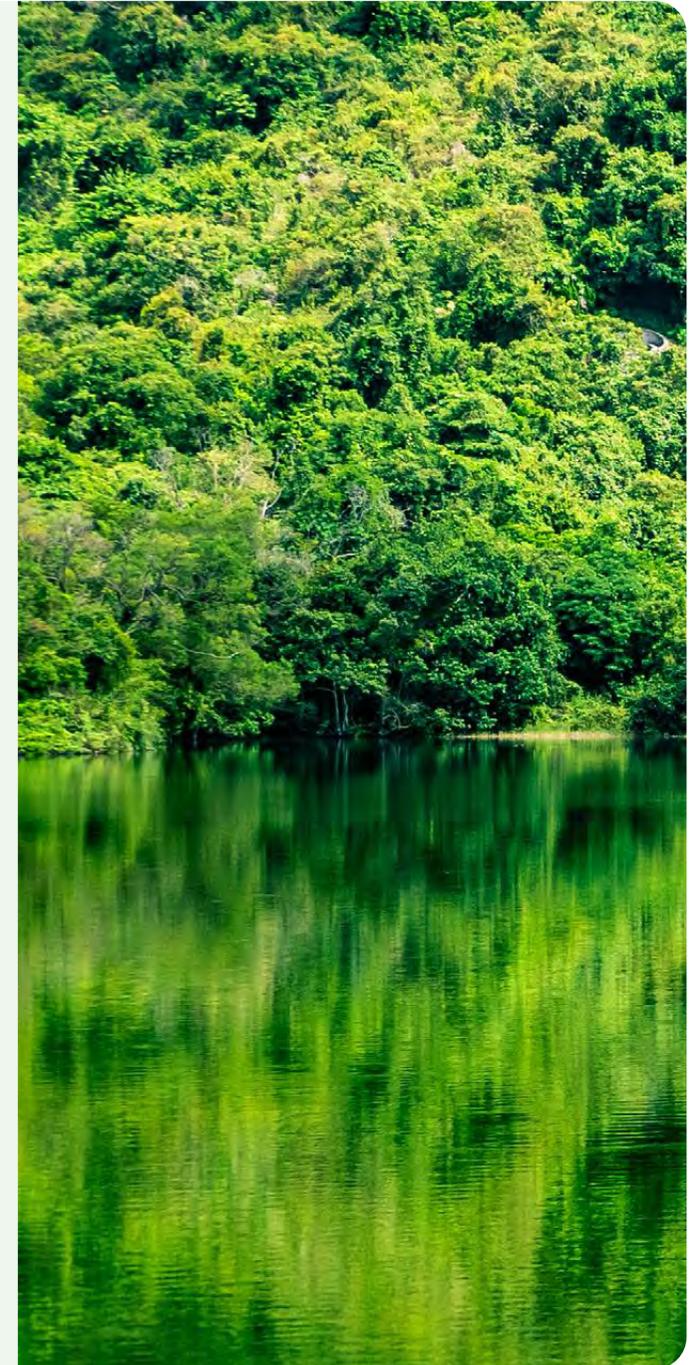
怡和機器的可持續發展披露，由EcoVadis評估。根據其對《2022年可持續發展報告》的意見，有助我們編制今年的報告內容。

綜合表現指標和「全球報告倡議組織」內容索引，請參閱「附錄」。

有關怡和機器可持續發展管理和表現的更多資訊，請電郵至 sustainability@jec.com。



推動可持續業務發展





怡和機器對可持續業務發展的貢獻跨越多個領域——從提供必要的公共服務和基礎設施，到提升客戶的營運效率，以至減少內部營運的碳和廢棄物足跡。我們利用自身的工程能力，在減碳、循環經濟和豐富水資源方面付出相當貢獻。



減碳

隨著氣候變化加速，各大機構、行業和經濟體必須加快減碳。怡和機器提供以創新推動技術的解決方案，有助各行各業的客戶減碳。我們亦訂立了內部業務的減碳目標和路線圖。

能源優化解決方案

結合可持續發展和商業發展

我們於 2024 年初重組架構，得以將可持續發展解決方案無縫銜接至服務及產品中。我們新成立「數碼及可持續發展」部門，目的是將有效的JEDI人工智能能源管理解決方案與樓宇管理服務結合，以支援客戶的節能和減碳之旅。換言之，怡和機器的業務不斷增長，我們的正面影響也就更大。



強化能源效益

怡和機器提供一系列數碼解決方案，可減少能源用量、完善設備保養及可靠性、提高營運效率，並能使設施的生命周期規劃更具成效。

我們的旗艦JEDI人工智能能源管理解決方案，利用先進的數據管理和分析，包括人工智能和機器學習，有助客戶減少電用量和碳足跡。核心產品具備的功能包括能源優化、故障檢測和分析，以及能源儀表板。2023年，JEDI已為客戶節省超過1,160萬千瓦時電量，減少超過750萬公斤碳排放。

目前已有多家主要物業管理和基礎設施客戶使用JEDI的智能能源管理系統。自2023年5月，我們與啟勝合作，在香港地標建築環球貿易廣場安裝JEDI系統。我們亦於交易廣場安裝JEDI，並榮獲2023年香港工程師學會卓越建築大獎。



焦點：JEDI能源優化



2023年
節省用電總量
1,160
萬千瓦時



2023年
減少碳排放總量
750
萬公斤



增加傳輸

量子物理學節能處理器有助提升電力傳輸效率，將任何電路的能源用量平均減低10%千瓦。怡和機器已於香港宏利金融中心的辦公室使用量子物理學節能處理器，平均每天節省50千瓦時或減少17.5公斤二氧化碳。至今，我們已為另外7個香港客戶推行此解決方案。

智能保養服務

我們於2023年進一步將物聯網技術整合至保養及維修業務，提供智能解決方案，務求減少通常碳足跡較大的製冷機組的能源使用量。在此之前，我們於2022年試行智能洗手間解決方案，利用物聯網實時監控洗手間的情況，同時提升能源和用水效益。

低碳基礎設施

綠色運輸

為了在交通擠塞的都市實現可持續運輸，怡和機器正為曼谷地鐵橙線參與兩個新車站的開發工作，負責供應、安裝、測試和調試新車站的機械和電氣設備，車站預計於 2026 年啟用。

我們致力推動使用碳排放量較柴油和石油氣車低的電動車。我們利用與香港理工大學共同開發的負載管理系統，目的為停車場營運商提供電動車充電解決方案，在無須加建供電設施的情況下都可增加充電容量。目前，我們已為香港多個客戶的設施增設此系統。

醫療保健和公共服務工程

怡和機器繼續為醫療保健和教育機構提供能源管理、樓宇和設施管理，以及臨床支援系統。我們於 2021 年收購 MGI Group Holdings Limited (MGI) 後，隨即於 2022 年將其業務全面整合至怡和機器，進一步加強我們的醫療保健工程業務。

例如，我們於 2023 年為日間手術中心和醫院，設計並完成了多個手術室，包括當中的節能通風系統。目前，我們正為香港醫院管理局建造世界上最大的智能自動化洗衣系統，一個全自動結合硬體和軟體的系統，有助大幅節省能源，減少牀單耗損並提高用水效益。系統計劃於 2025 年第一季投入運作。



為業務減碳

減碳策略

怡和機器竭盡所能，訂立科學基礎減量目標（SBTi）範圍 1、2 和 3 的減碳目標，並務求於 2024 年提交驗證。我們在第三方顧問的協助下，整合和評估數據，為多個業務訂立未來10年的減碳路線圖。

碳評估

怡和機器根據氣候相關財務信息披露工作組的指引，於 2021 年完成了首次實體風險評估，並於 2022 年完成了首次過渡風險評估。我們的附屬公司Jardine Distribution, Inc.於2017年完成碳評估後，每年均大幅減少二氧化碳排放量。泰國怡和機器的減碳進展，獲得當地自然資源與環境部的「低碳支援計劃」認可。

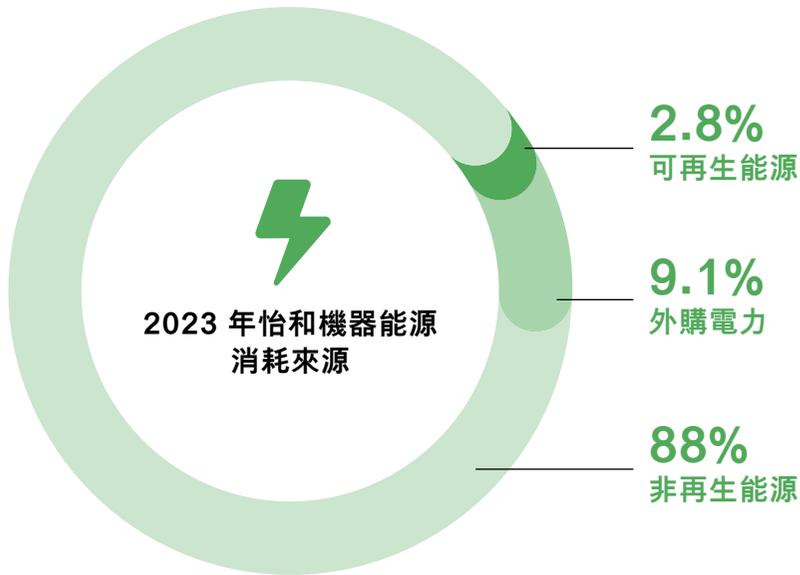
減碳計劃

怡和機器推出內部政策，將公司車隊的所有車輛更換為電動車。我們於 2023 年已完成總部翻新工程，當中以能源效益為主要設計元素。我們向客戶推介量子物理學節能處理器前，率先在我們旗下的辦公大樓試行。我們在香港宏利金融中心的一個辦公室樓層，每天可節省能源相當於 17.5 公斤的二氧化碳。

能源消耗

2023年，怡和機器從非再生能源中，分別消耗了1,984,155 千瓦時電力，以及總共消耗1,816,048升柴油、汽油和液化石油氣。我們的範圍 1（直接）溫室氣體排放總量為 4,831噸二氧化碳當量，而範圍 2（間接）排放量則相當於 934 噸二氧化碳當量。

我們的柴油使用量從2022 年的 140 萬升增加至2023 年的約170萬升。2023年，可再生能源佔能源消耗總量2.8%，較去年略為上升。





循環經濟

可持續生產和消費講求充分利用資源，減少浪費，以及將廢棄物轉化為有用的資源。怡和機器建造並營運多個標誌性項目，以配合香港轉型至循環經濟，同時在營運中有效地提升資源效益。



循環經濟基礎設施

轉廢為能

香港每天所產生的 3,000 噸廚餘，將被送往垃圾堆填區。廚餘分解成甲烷，會導致氣候變化加劇。香港環境保護署委託怡和機器設計、建造和營運香港有機資源回收中心第二期，利用厭氧消化生物技術將廚餘轉化成能源。

有機資源回收中心第二期於2023年竣工，準備於2024年投入使用。設施獲得多個權威機構的認可，包括香港綠色建築議會和建造業議會。

由2024年1月開始，有機資源回收中心第二期已處理從當地社區收集得來的廚餘。全面投產後，預計每天可處理多達 300噸廚餘，轉化為每年24兆瓦時電力，足以為5,000 個家庭供電。

焦點：有機資源回收中心第二期

全面投產的預期成果



每天處理
300噸廚餘



每年**24兆**
瓦時電力



2023獎項

建造業議會
可持續建築大獎

香港綠色建築議會/環保建築專業議會
環保建築大獎

英國土木工程師學會
布魯內爾獎

環境運動委員會
香港環境卓越大獎

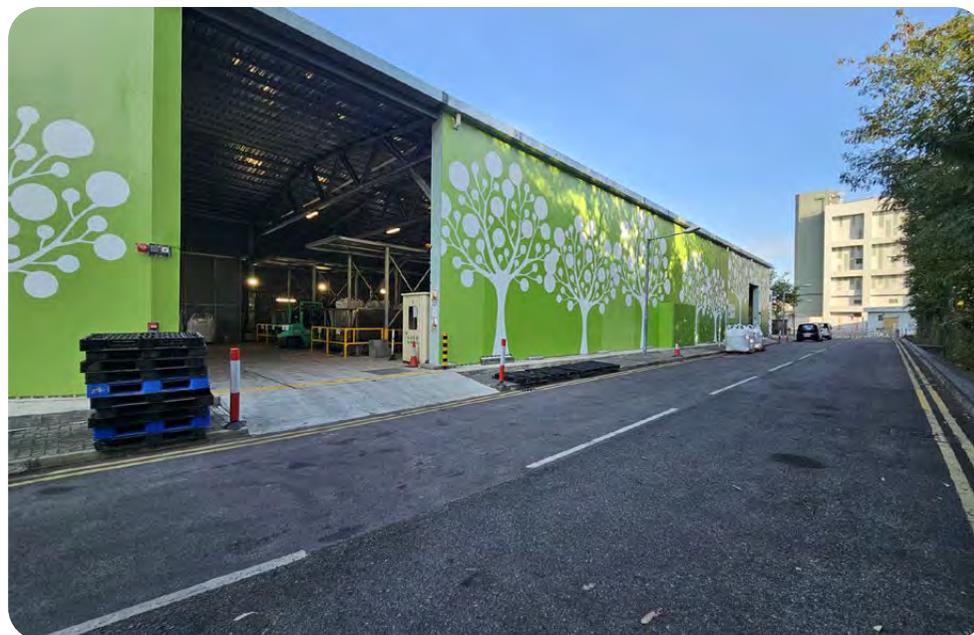
轉廢為寶

與食物一樣，焚燒木廢料等有機廢棄物會對氣候產生負面影響。怡和機器受香港特別行政區政府委託，在環保園興建生物炭生產試驗設施，每年可將約 6,000公噸木質廢料加工成 1,200公噸生物炭，減碳量相當於30 萬棵樹的吸碳量。

生物炭提供多種用途，如土壤改良劑、過濾污染物的濾料、堆肥促進劑和建築物料的添加劑。生物炭的副產品為木醋，因此生產試驗設施可間接生產木醋。

2023 年 4 月，生物炭生產試驗設施已基本完成。在為期 10 個月的試驗階段有限度運作期間，共已處理約 270 噸廢木並生產了 75 噸生物炭。在完成所有測試並獲得實驗室結果後，便可獲得相關許可證明，設施將於 2024 年 5 月開始全面投入運作。

設施亦使用碳捕獲技術，透過捕獲和存儲排放物進一步提升環境效益。怡和機器聘請了專家顧問，將生物炭生產試驗設施註冊為信譽可靠的碳信用計劃，使設施的排放抵消能計入自願碳信用計劃。



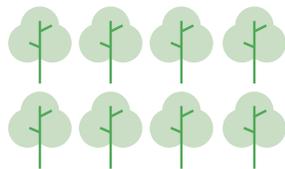
焦點：生物炭生產試驗設施



每年木質廢料處理能力
6,000公噸



生物炭年產能
1,200公噸



每年減少碳排放量相等於
30 萬棵樹



塑膠回收

儘管泰國的都市固體廢棄物收集和回收率高達 88.8%，但每年估計仍有 428 千噸塑膠廢棄物未能妥善處理。其中大部分流入河流和海洋，造成海洋污染，擾亂海洋生物，以及食品供應的質素和安全。

為解決這個問題，泰國怡和機器全力支持開設塑膠回收工廠，每年可處理多達 60,000 噸塑膠廢棄物。泰國怡和機器提供安裝、測試和調試機械工程，以支援設施的運作。

擴大影響力

我們在香港和各區的團隊合作，探索創新的循環經濟解決方案在新市場和地區的應用潛力。我們積極在其他地區展開市場研究的工作，並於2023年與業務夥伴洽談，以期在重點地區例如泰國和新加坡等施行綠色工程方案，複製將軍澳海水淡化廠等工程專業。

減少營運中的浪費

環境與資源管理

怡和機器集團的《環境政策》要求同事採用以風險管理和機會為本的方針來實踐環境的可持續發展，包括資源運用和盡力減少廢棄物。此外，怡和集團的《資源循環政策》要求集團旗下的所有公司透過採用一系列核心原則，包括減少廢棄物、回收資源和分析生命周期，致力從線性經濟邁向循環經濟。

減廢方案

我們營運中產生的廢棄物，99%以上來自工地。因此，我們致力透過增加使用建築信息模擬、模組化建築和預製組件等技術解決方案，應對建築廢料的問題。我們於2023年產生的 26,778 噸廢棄物中，絕大部分的廢棄物 (85%) 已從堆填區中分流、用作回收、重用和用於填料庫。

2023年，我們繼續在集團推行數碼化和無紙辦公室，以減少辦公室不必要的浪費。行動包括雲端遷移、單據數碼化，以及內部文件使用數碼簽名。

2023年，泰國怡和機器的廢棄物管理和回收措施備受泰國溫室氣體管理機構認可，榮獲低碳支援計劃認證。泰國怡和機器將廢棄物分為六類，並交由回收夥伴處置，藉此將溫室氣體排放量降至5.5噸二氧化碳當量。

廢棄物分流表現

於2023年，怡和機器的營運總共產生了26,778噸廢棄物，其中85%從垃圾堆填區分流作循環再造或重用。

我們根據實際情況，調整2022年的廢棄物產生量。惰性建築廢棄物量增加，廢棄物產生總量亦隨之增加。惰性建築廢料包括建築碎料、瓦礫、泥土及混凝土，可運往填料庫重用。





豐富水源

香港的水資源管理面臨多重挑戰，包括本地人口不斷增長、區域經濟發展，以及氣候變化的影響加劇。為了確保香港未來供水的可持續發展、供應穩定，怡和機器全力支持發展合適的基礎設施和需求管理。



焦點：將軍澳海水化淡廠



第一階段每天潔淨食水供應量
135,000
立方米



佔本地用水量需求
5%

擴大供水

海水淡化

怡和機器是香港水務署將軍澳海水淡化廠第一期的聯營承建商，負責設計、建造及運作。化淡廠已於 2023 年 12 月投入營運，是香港首個利用節能的逆滲透技術，將海水轉化為食水。過程較傳統的（熱）海水淡化更節能，有助香港減少未來供水的成本和碳足跡。

將軍澳海水淡化廠第一階段的目標是為香港供應淡水總需求約5%，同時增強抵禦氣候變化影響的能力。完成最後階段後，化淡廠將能每天供應 27 萬立方米食水。

2023 年 11 月，將軍澳海水淡化廠榮獲業界公認的獎項 - 建造業議會可持續建築大獎—金獎。

污水處理

為配合香港新界東北部不斷增長的人口和發展，現有石湖墟污水處理廠必須升級改造，才可提高當區的污水處理能力。新的石湖墟淨水設施應用先進技術，優化處理及過濾污水，以重用水資源。同時，過程中產生的更多沼氣和優質脫水污泥，透過在 T·PARK[源·區]設施內焚燒處理，可轉廢為能，用作發電。

為協助工程項目將臨時改動減至最低，並提高施工準確度，怡和機器在設計階段採用了先進的建築信息模擬技術。不同的設計替代方案能以3D呈現，有助防止物料用量過多和浪費，並有助避免工程延誤造成的時間損失，從而提高效率和成本效益。

怡和機器亦簽訂了石湖墟淨水設施主要工程第一階段的污泥處理設施合約，負責提供電氣和機械工程，完工後能轉化多達 47 噸脫水固體污泥，每天生產 18,000 立方米沼氣來生產約 45,000 千瓦時電力，為處理廠的運作提供動力。

減少用水量

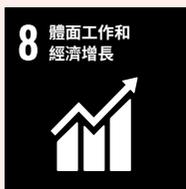
智能自動化洗衣系統

MGI正建立智能全自動解決方案，以增強醫院的洗衣處理能力，計劃於2025年第一季度投入使用。系統結合硬件和軟件，可透過實時監控及節省蒸汽和煤氣來減少用水量，並減少浪費。例如，透過減少過度旋轉，將衣物耗損從每年10%以上減至約2-3%。系統亦可減少醫院或機構工作人員的體力工作，並提高庫存的準確率和管理存貨的效率。





成就員工和社群





員工是怡和機器業務的核心。工程是勞動密集的活動，因此，我們在提供優厚的就業機會之同時，需要加以關注工地的安全，關顧工友的健康，讓他們獲得適切的照顧。為了建立並保持高效的文​​化，我們投放相當資源於員工發展、建立共融文化，以及加強與持份者的關係。



安全、健康和福祉

工程建造業勞動密集，是對體力要求甚高的工作。我們的首要任務是時刻確保所有工友的安全，包括承辦商及其員工。

我們亦明白，疫情過後，同事期望公司更能夠關顧員工的身心健康。為此，我們積極採取不同措施，滿足同事的需要。



締造安全職場和工地

職業健康安全管理

怡和機器的職業健康與安全管理體系，符合ISO45001國際標準。集團的健康和安全政策每年更新一次，並結合工程管理程序，提高工作場所的整個安全系統和現場安全監督流程及安全績效。我們竭力遵守法規，及維護內部安全守則，藉此剔除安全風險，同時透過培訓提升同事的健康和安全意識。

職安健培訓和會議

2023年，每位怡和機器同事平均接受8.2小時的培訓。全年共舉辦18個安全意識培訓課程，強調安全方面的領導才能和安全文化。

香港怡和機器於2023年7月再次舉辦年度「環境、健康和 safety 周2023」，吸引超過1200名怡和機器和分判商的員工參加一系列活動，當中包括管理層工地巡查和工作坊、分判商論壇，以及工作安全行為大獎比賽。

怡和機器的高級經理定期進行工地巡查。健康與安全是怡和機器工程團隊的常規議程，同事亦會出席相關的客戶和工地會議。當中包括工地安全管理團隊、「安全反思會」和「工地座談會」，藉此檢討安全施工方案和程序、討論員工和分判商的安全表現，並分享意外案例，從中學習。

例如：新加坡怡和機器與客戶Keppel 和RQAM舉行「安全反思會」，目的是讓各方在日常工作中騰出時間，檢討和反思現行的健康和 safety 程序，並從中商討完善措施，以促進安全 work。活動亦提供有效的平台，與客戶建立良好的關係，同時亦能讓我們更團結一致，保障工地安全。

焦點：健康與安全培訓



2023年職安健培訓總時數
6,863

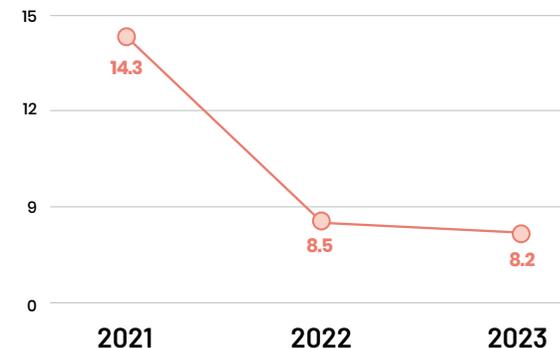


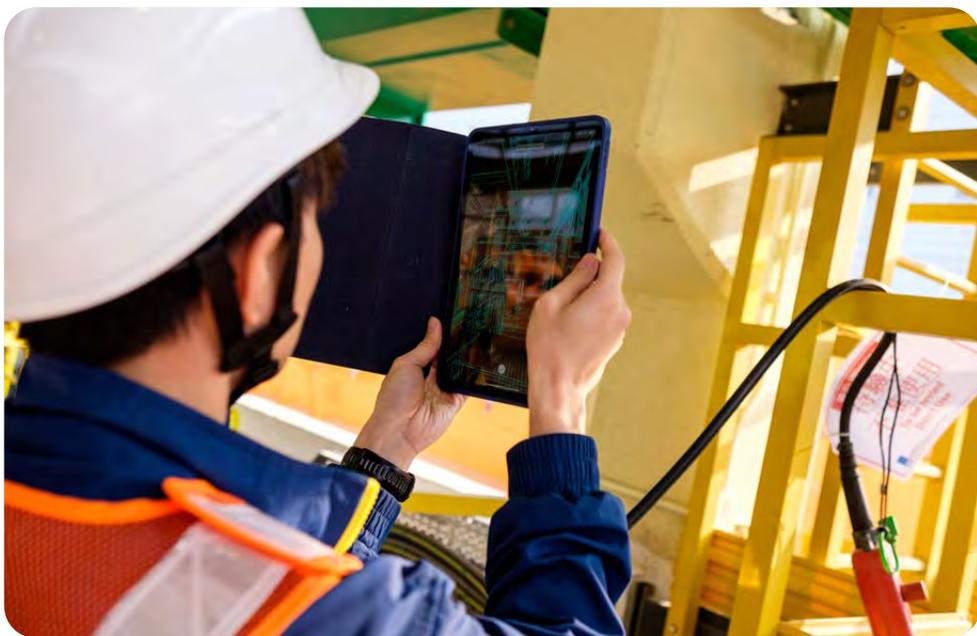
總參加人數
835



平均每位參加者的職安健培訓時數
8.2

可記錄工傷人數





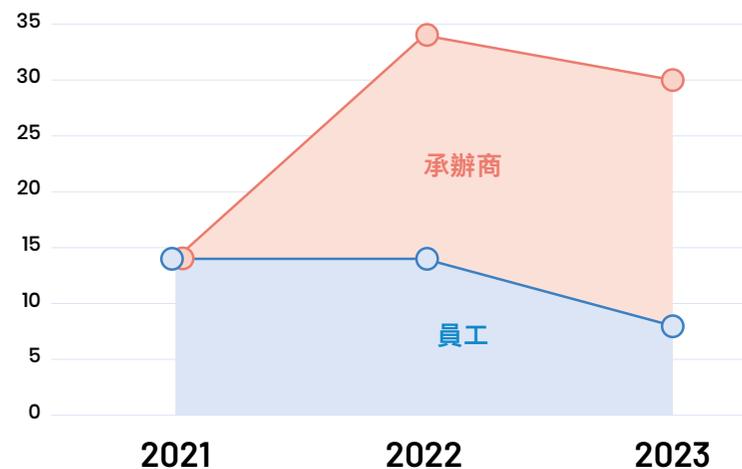
安全創新

我們現加強利用建築信息模擬和自動化解決方案來降低工程風險，務求提升工地職業健康和安全管理。我們亦為員工提供建築信息模擬培訓。保養及維修部研發了定製自走式拖車運輸系統，能自動運送製冷機組至香港置地廣場安裝，無須額外安排工友和安裝設備，有助減低受傷風險。

2023年職安健表現

2023年，怡和機器並沒有發生任何已確認的事故，違反有關健康和安全的法規或自願守則。在690多萬個工作小時中，錄得8宗工傷事故，當中並無嚴重事故。在分判商590萬個工作小時中，錄得22宗輕微和一宗嚴重的工傷事故。2023年，我們的工地並無錄得死亡個案。

可記錄工傷人數



締造健康與福祉

重點身心健康計劃

2023年，怡和機器的同事再次參加由怡和集團舉辦的Key2Wellness焦點計劃。活動包括比賽、以廣東話和英文舉行的網上研討會，以及一系列為怡和精神健康月而設的網上研討會。

疫苗接種和健康檢查

怡和機器於2023年再次為員工及其親友免費接種流感疫苗，受惠人數超過100名。

每年，我們都為經常暴露在嘈雜工作環境的同事提供聽力測試，務求及早發現聽力損失或預防因噪音導致的失聰。2023年，已有30多名同事接受測試。



總部翻新工程

我們總部的翻新工程已於2023年8月完成，設計加入了一系列有助身心健康的元素，例如使用吸音效果更佳植物和聲學建材，以及揮發性有機化合物含量低的家具物料，以改善室內空氣質素。同事評價正面，工程不但整合出更多協作、社交和靈活空間，同時亦可透過節能、回收和減少廚餘來加強可持續發展。

員工身心健康福利

我們於7月為香港員工續保醫療保險，保障範圍不變。怡和機器提供的員工支援計劃之關懷熱線設有24小時輔導服務，涵蓋工作壓力及家庭問題等各個範疇。另外，我們亦提供臨床心理學家面談服務。

為慶祝怡和機器成立100周年，以及促進工作與生活平衡，全體員工於2023年均獲得一天的特別假期。

同事獲邀加入怡和集團的怡和體育會，參加定期舉辦的體育、康樂和社交活動。

我們鼓勵同事參與有助身心健康的義工服務，如「齊步上怡廈」，為怡和集團的關注精神健康慈善機構思健籌集善款。其他活動包括於嘉道理農場暨植物園的戶外植樹活動，以及於交易廣場一期中央大廳舉行的聖誕樹裝飾活動。





團隊和公司文化

我們的工程服務，需要非常專門和領先的技能。各個地區對人才需求大，但供應緊張，導致人才競爭非常激烈。因此，為員工提供職場優勢和獎勵文化至關重要 — 高效創新，且具吸引力的福利、多元機會和共融的文化。



高效文化

組織架構

我們於2024年初新成立三個不同業務部門（請參閱「我們的業務2023」），包括「銷售及服務」、「業務拓展及工程合約」及「數碼及可持續發展」，目的是優化我們的營運，使同事工作更具效率和成效。與此同時，我們藉著新成立的「營銷及客戶管理」團隊，定期和有系統地與關鍵客戶溝通，使我們能根據客戶不斷變化的需求，提供適合的創新解決方案，共締互惠互利的合作機會。

為配合2024年1月架構重組，我們於2023年11月為全體員工舉行員工大會，藉以促進管理層和同事之間的溝通並從中交換意見。我們亦為管理層和營運同事舉辦專門工作坊，透過更多建立團隊精神的活動，進一步加強我們的高效文化。



創新與效率

如前所述，重組架構並將數碼及可持續發展結合成獨立的部門，有助我們落實以技術推動的綠色平台和產品。我們的新架構設有更明確的重點領域和職責範圍，有助增強跨部門合作，促進共同開發並將新解決方案推出市場。

管理團隊定期討論新興的創新機會。我們推出創新基金，務求將創新文化進一步融合於團隊中。所有怡和機器的業務部門都可透過提交計劃書來申請資助，計劃內容需與發掘創新領域與結合新技術有關，例如自動化。

我們於2023年完成總部的翻新工程，當中的靈活模組空間和交流區，有助提升工作效率，為同事營造更健康 and 更舒適的工作環境。

為進一步提升人力資源服務效率，怡和機器成為怡和集團旗下首間附屬公司，利用集團位於中國內地佛山的怡和商務服務(廣東)有限公司(JSC)作為集中的後勤服務。JSC團隊分擔了與招聘、員工資料管理和員工入職/離職相關的工作量，從而使怡和機器的人才及文化團隊能夠更加專注於為員工提供增值服務，以及為各部門提供諮詢服務。

我們於8月推出全新的人才及文化服務平台，讓所有香港員工能在網上使用一系列服務，例如產生薪資和就業證明，以及自我管理個人更新。主管和經理還可以利用該平台上的資源申請功能進行招募和聘用。

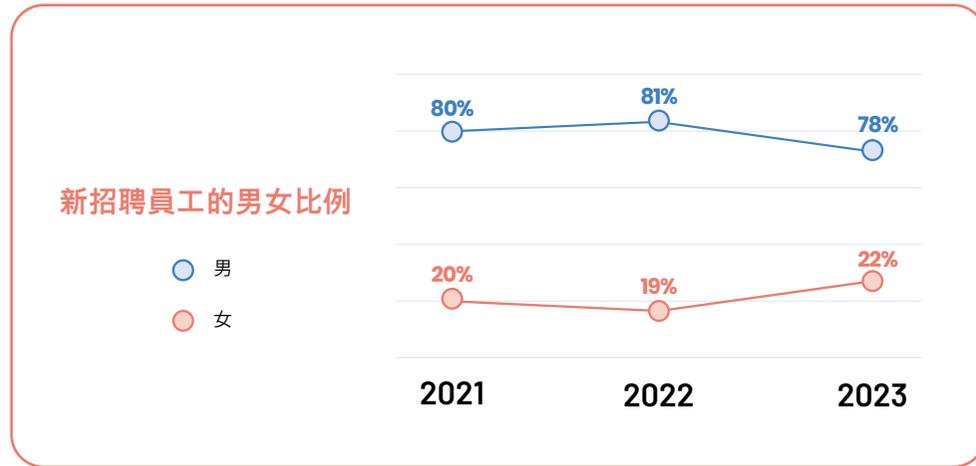
招聘和留住人才

在競爭激烈的市場中，公司的業務效率取決於能否吸引和留住最優秀的人才。我們致力提供穩定、充滿活力及和諧的職場，力求支持員工發揮潛能。我們提供具競爭力薪酬和福利，包括培訓和發展，以及關懷和共融的工作環境。



為了吸引最優秀的人才，我們採取多項策略，包括招聘畢業生、內部推薦、從香港以外及主要市場招聘，以及穩健的繼任計劃。我們亦誠摯表達對員工盡忠職守的欣賞。例如：2023年，公司成立100周年，我們向所有員工送贈特別的環保禮品，作慶祝活動的一部分。

怡和機器於2023年對外招聘506名員工，接近22%為女性，較2022年的19%為多。一半以上的新招聘員工年齡於30歲以下。



怡和機器2023年的員工留存率為95.7%。在這個員工流失率通常很高的行業，表示了同事對於我們的信任。

表現和獎勵

每年，怡和機器都與員工進行年度表現評估，並根據公司業績、市場狀況、個人表現及其他指標，檢討員工的薪酬。我們亦設有酌情獎金和獎勵措施，同時為表現出色的同事提供晉升機會。

其他員工福利包括以ORSO退休計劃加強退休保障、醫療保險、體育和康樂活動，以及租住度假屋等。同事的家屬亦享有上述多項福利。

員工發展

員工培訓和發展

為秉持對建立高效文化和以人為本的承諾，怡和機器的所有人力資本和人力資源的相關職能於2023年10月都整合至「人才及文化」部門。人才及文化董事負責管理所有與人才相關的政策、計劃和合作夥伴計劃，同時是管理團隊中代表人才管理的重要一員。

怡和機器為所有員工提供跨領域培訓，並為個別業務部門提供定制的技術培訓。我們定期向員工提供需求評估，不斷為他們提供增進知識，以及提升技能的機會。

2023年6月，超過534位同事參加了在網上舉行的Jardine Learn Fest，當中就多個主題舉行網上研討會，例如「未來競爭策略和克服數位短視症」、「以GPT成就團隊和Hack Asia 黑客松決賽入圍作品推介」、「從傳統領導才能到另類領導才能：開啟創業文化的創新鑰匙」。員工亦可於怡和集團的網上學習平台，隨時隨地按自己的進度學習。



我們就特定和優先主題提供培訓課程。例如，100多名員工於2023年8月完成了為期兩天的合約管理工作坊。

我們鼓勵員工參加與工作相關的外部研討會和會議，並透過教育、學習和發展贊助計劃申請假期和資助。計劃於2023年為約970名同事提供贊助，參加正規的學術和專業學習課程。

平均每名員工培訓時數

2021



14.0
小時

2022



23.5
小時

2023



24.9
小時

我們竭力為員工提供獨特和有趣的學習體驗，特別是年輕工程師。2023年7月，超過70名年輕工程師參加了由香港工程師學會機械、輪機、造船及化工分部，以及機械專業界別諮詢小組舉辦的辦公室參觀和分享會。



與未來下一代交流

我們致力鼓勵和培育年輕工程師，藉此配合業務發展，同時履行社會責任。怡和機器的員工為學生擔當義工，鼓勵年輕一代學習科學、技術、工程和數學科目（請參閱「社區參與」章節）。

為了讓學生體驗與科學、技術、工程和數學科相關的職業，我們每年都會提供實習機會。2023年，我們迎來香港專業教育學院的12位高級文憑學生於1月至4月期間在怡和機器工作，分別於「機電工程合約」及「保養及維修」部門實習。我們亦於2月至6月期間，歡迎兩位來自香港科技大學的四年級學生。

學徒計劃

怡和機器與香港的職業訓練局合作舉行學徒培訓計劃，繼續為年輕人提供在職培訓。2023年9月，我們迎來了25名新學徒參加計劃。另外，7名年輕人成為我們在香港和泰國合資企業特靈的學徒。

「怡和機器獎學金和學徒頒獎典禮2023」於11月舉行，11名怡和機器的學徒獲頒結業證書，另有11名學徒獲得獎學金，以繼續深造。

其中一名前學徒，於2022年完成課程後加入怡和機器，並在職業訓練局於2023年3月舉行的頒獎典禮上榮獲「傑出學徒獎」。

管理培訓生計劃

怡和機器為期兩年的管理培訓生計劃獲香港工程師學會認可為「Scheme A工程畢業生培訓計劃」，為希望獲得香港工程師學會正式專業資格的畢業生提供迅速途徑。計劃為畢業生提供有系統和全面的培訓課程，支持他們發展成為領袖和管理人員。

2023年，計劃共招募了17名管理培訓生。為了展開怡和機器之旅，學員獲邀參加具趣味的互動入職培訓會，並與怡和集團董事總經理 John Witt 和怡和機器管理人員會面，從中了解公司、業務和文化。在為期兩年的計劃中，學員將在怡和機器的各個業務部門實習，並參與具代表性的工程項目，以在怡和集團增廣見聞。

資深的怡和機器同事更為管理培訓生提供輔導和指導，引導他們訂立明確的目標、制定五年職業發展計劃，並增強他們晉升至管理層所需的軟技巧。



焦點：女性晉升和領導



「無論是在中學學習科學、技術、工程和數學科，還是在大學主修工程，都存有性別差距。為此，我們積極推廣科學、技術、工程和數學教育，並與婦女基金會合作宣傳信息。我們亦制定年度計劃，進一步促進集團內部的多元、平等和共融文化。」

我們的「營銷及客戶管理」總經理黃雅詩（Alice），是怡和機器致力發展和培養員工晉升至管理層的例子。Alice剛加入公司時是一名實習工程師，其後晉升至管理人員後負責領導工程團隊。怡和機器支持 Alice 參加一系列培訓和發展計劃，包括由怡和機器全額資助的進階領袖培訓碩士學位及女性領袖計劃。

作為怡和機器於怡和集團中多元及共融文化的推動代表，Alice明白要吸引更多女性入行是一大挑戰。

Alice積極協助提升行業的領導地位，出任香港綠色建築議會常設委員會的增補委員。2024年1月，怡和機器提名Alice代表公司加入香港綠色建築議會業界標準及作業委員會，與業界合作制定行業標準，推動可持續發展方案，貢獻香港及其他地區的可持續建築環境發展。

職場文化

員工投入度

我們於2023年展開年度員工滿意度問卷調查，邀請了集團的所有同事參加，回應率高達88%（根據格林特全球基準，高於全球平均的75%）。問卷調查關注於三個關鍵範疇：公司文化、員工投入度和共融的領導才能。

問卷調查顯示，大部分同事認為安全是怡和機器首要任務（83%）、公司擁有持續改善的文化（71%）、同事容易適應改變（71%）。同事亦十分相信問卷調查的結果能啟發具意義的行動（70%）。

同事非常同意（超過70%）但回應率低於格林特亞洲基準的領域包括：獲得直屬經理的回饋建議、在工作中能展現真我，以及感到自己的工作意義。我們將透過2024年人才及文化活動，繼續加強這些重要範疇的方法。

2023年怡和機器成立100周年，我們藉此機會進一步與員工交流並向他們致謝。超過1,300名來自香港、澳門、深圳、泰國、新加坡和菲律賓的同事在3月舉行的百年慶祝晚宴上聚首。此外，29名長期服務的員工及其家屬與我們的管理團隊於2月一起參加在香港海濱舉行的傳統怡和午炮儀式。

多元和共融

我們致力締造健康的工作環境，讓不同背景的員工發揮才能，貢獻所長。2023年，我們的網上學習平台，提供一系列與多元和共融相關的主題課程。完成課程的220名同事當中，30名屬於經理或以上級別。怡和機器於2023年沒有錄得歧視事件的舉報。

我們亦為來自不同背景和環境的同事締造具包容性的職場。作為慶祝國際婦女節活動的一部分，我們於3月舉辦「午餐與學習」論壇，藉以支持在職父母，超過20多名同事參與並分享了自己平衡家庭生活和工作的心得。

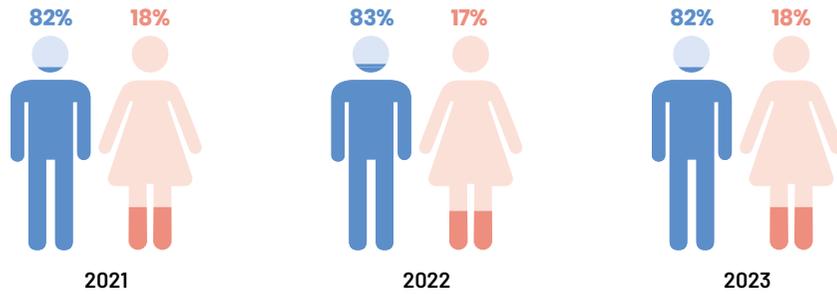
多元的意義在於傾聽不同的聲音。每季，怡和機器都舉行會議，邀請來自不同國家的怡和機器辦事處經理分享自己的觀點、見解和挑戰。為了強化團隊間的工作關係，我們於2023年3月舉行了董事遠足活動，來自怡和機器各地的管理人員參加了8公里的遠足活動，活動有助促進團隊交流和合作。

性別平等

工程仍是男性主導的行業。為了吸引更多女性入行，我們與婦女基金會合作，為中學生舉辦科學、技術、工程和數學相關工作的體驗日，並從中訴說女性的成功故事。我們積極支持怡和集團舉辦的活動，例如為女性領導才能計劃提供網上輔導，協助能力高的員工迎接挑戰，發揮領導潛力。



員工男女比例



2023年，怡和機器正式員工的男女比例保持平穩，女性為18%，男性為82%。

怡和機器已訂立目標，承諾於2026年將管理層級員工的男女比例提升至29%或以上，管理層級員工的女性與男性比例從2021年的17%上升至2023年的22.3%。



可持續發展文化

要達成可持續發展目標，及滿足員工對公司履行社會責任的期望，我們定要將可持續發展文化融入業務。我們於2023年12月舉辦的「創新展示會」，重點介紹一系列的解決方案，以支持香港「智慧城市願景」；我們亦就可持續發展的工作舉辦內部工作坊和交流會。

我們定期與同事交流，讓他們了解公司將可持續發展的特性和優點整合於工程項目、產品和服務中。我們於2023年完成總部翻新工程，進一步促進並鼓勵員工在日常工作中養成支持可持續發展的習慣。

此外，我們亦透過義工服務和輕鬆的活動，啟發可持續發展的思維。怡和機器於2023年都市農莊計劃，藉以啟發同事在繁華都市的生活中擁抱綠色生活，互動實踐課程內容包括有機和再生農業、植物繁殖、害蟲防治、疾病管理、堆肥和減少食物浪費等主題。

我們於9月參加了「香港綠色建築週2023」的「輕·型上班日」，鼓勵同事穿著代表不同可持續發展主題顏色的服飾：紅色代表健康和幸福，綠色代表環境可持續發展，藍色代表資源效益，以及黃色代表創新。

➔

焦點：都市農莊計劃

參與員工人數

28名

總參與時間

170小時

計劃為期

3個月

社區參與

怡和機器為我們主要市場的經濟、社會和社區發展貢獻一分力。我們積極吸引年輕人和未來的工程人才，支持發展他們的技能和職業生涯，並鼓勵員工參與義工活動，包括環保計劃。

2023年，怡和機器共有240名同事參加社區投資和慈善捐贈活動，惠及764名服務對象。另外，怡和機器及其員工向慈善機構、非牟利機構及研究機構（非商業活動）捐贈超過70萬港元。

自2006年，怡和機器一直是香港社會服務聯會「商界展關懷」計劃的成員。



鼓勵年輕人學習技能

怡和機器的員工定期在學校和其他教育機構擔當義工，鼓勵孩子學習科學、技術、工程和數學科。2023年7月，怡和機器與仁孚公司合作，為大埔小學生舉辦科學、技術、工程和數學體驗式教育日，重點展示工程如何連繫日常生活並提高生活質素。當天的活動亦包括電動車展示、電動車充電速成班，以及手造太陽能模型車。



泰國怡和機器的同事與孔敬市的技術學院合作，擔任義務老師，學期由2023年11月開始每周授課，為期4個月。主題包括工業管道和電氣系統的CAD圖紙。計劃有助學生獲得充實且高效的工具和軟體以進行體驗式學習，同時為學生提供技術專家的指導和實踐機會。共有21名學生完成課程，90%學生達到及格標準。

我們積極鼓勵應屆畢業生加入怡和機器。為此，我們參加了香港城市大學2023年工學院與理學院招聘會。期間，15名學生在招聘會提交了工作申請。此外，我們亦舉辦了兩次網上就業工作坊，向大學生介紹管理培訓生計劃。

保護環境

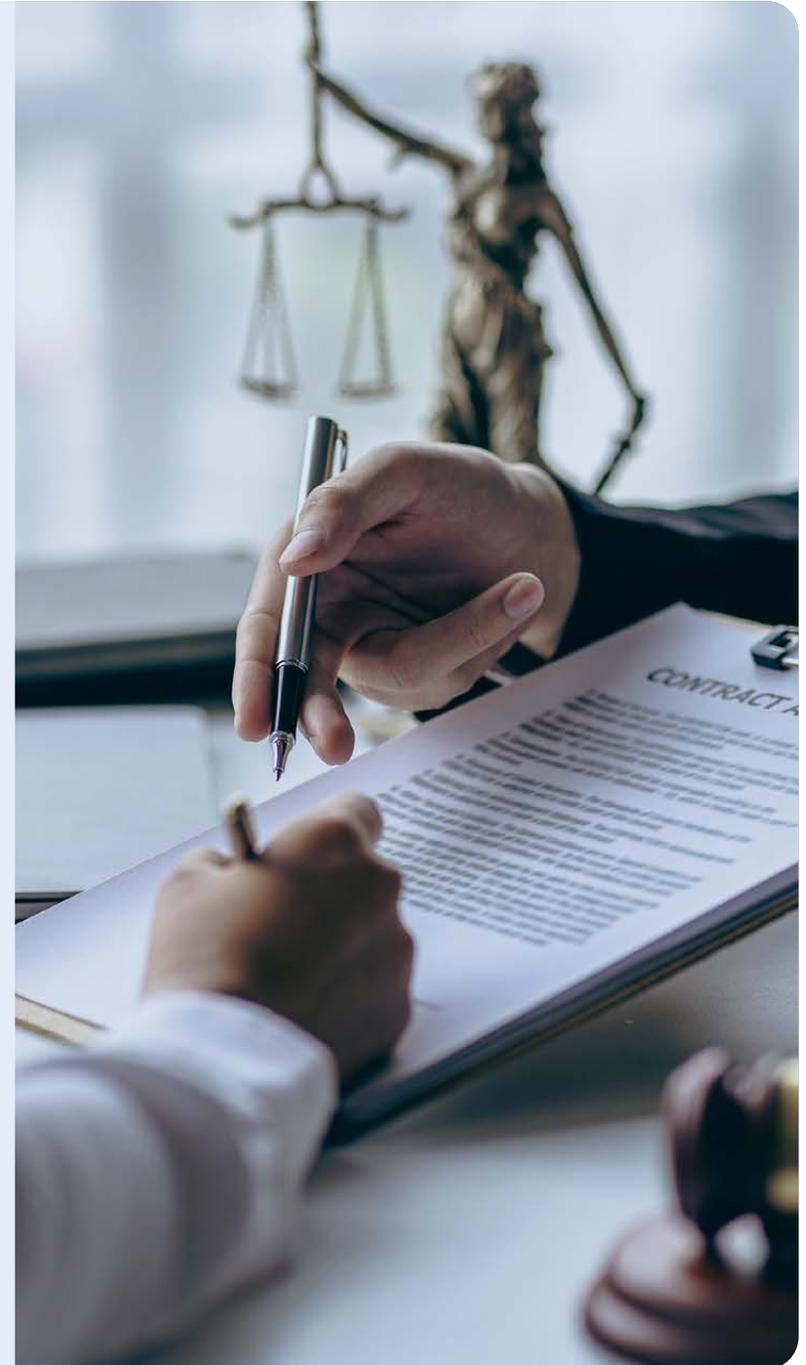
作為100周年慶祝活動的一部分，怡和機器的33名跑步好手於1月參加了「綠色力量環島行2023」。怡和機器派出九支隊伍，分別參加10公里和25公里賽事，為慈善機構的環保活動籌集資金。

為了抵消怡和機器成立100周年酒會的碳足跡，我們於11月在嘉道理農場暨植物園舉辦植樹活動。除了怡和機器的義工，來自大埔的小學生也參與其中，同心為環保出一份力。





促進良好管治





怡和機器架構重組（請參閱「2023年業務發展」），能讓我們更清晰地釐定出未來策略重點和成果。我們以穩健的企業管治方針為基石，透過風險管理、商業道德和負責任採購等措施，繼續確保內部和外部保持問責透明，以及建立信任關係。

怡和機器的執行委員會由怡和集團任命，並由我們的行政總裁擔任主席。執行委員會定期與董事會和財務委員會舉行會議，匯報公司的策略、表現，以及重大的業務活動和風險。我們亦會定期檢討怡和機器的企業管治政策和程序。



收購和整合業務

怡和機器是具活力和發展迅速的集團。隨著業務不斷擴張，我們迅速採取行動，整合收購得來的業務，務求使管治標準化，與集團保持一致。我們於2021年收購MGI Group Holdings Limited (MGI)，並於2022年將MGI全面融合於怡和機器的業務中。

2023年11月，我們宣布對高雅工程集團進行戰略投資，對雙方而言都是重要的里程碑。高雅的專業能力將有助加強怡和機器的全方位機電工程的實力。與此同時，高雅則受益於取得大型發展項目、引進新技術和善用怡和機器的企業資源。

雙方已協定詳細的過渡策略計劃，務求使高雅順利融入於怡和機器業務中。





數據安全

隨著數據已變得無處不在，我們的業務亦已日趨數碼化，確保數據私隱和網路安全已是怡和機器的首要任務。這有助我們保持營運持續性，並贏得持份者和客戶的信任。

數據安全管理

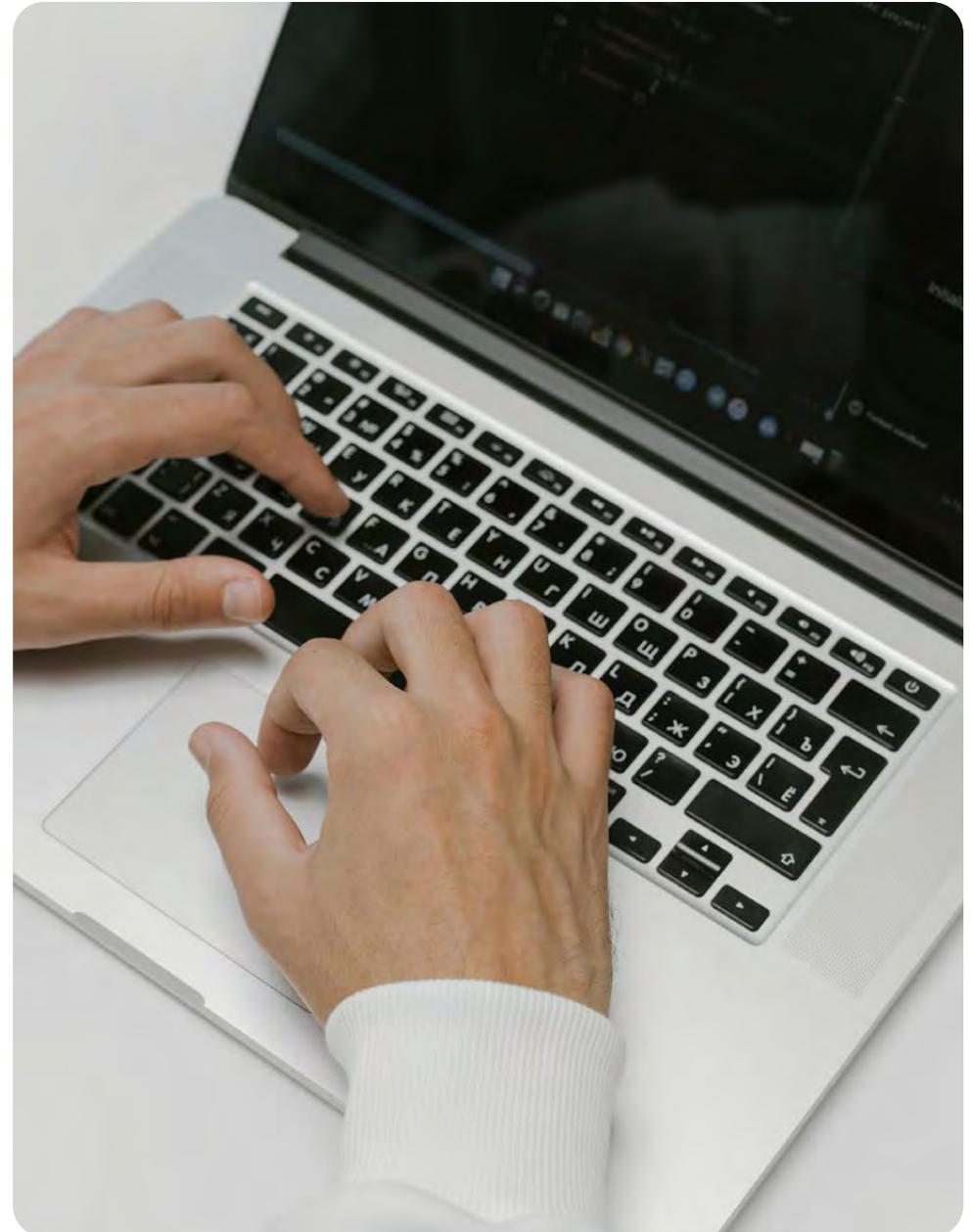
怡和機器的資訊安全管理體系符合ISO/IEC 27001國際標準，並經過內部和外部審核。怡和機器以怡和集團《資訊安全指南2022》為本，於2023年10月推出符合業務和地區需要的《資訊科技政策和程序手冊》，進一步就實體和營運安全、資產管理和存取控制等範疇提供更清晰的說明和指導。我們於2023年7月修訂《網絡事故應變計劃》，以確保網路事故的應變流程、角色和責任明確。

員工數據培訓

新員工會定期接受數據和網路安全措施培訓，例如防範病毒、緩解網絡釣魚攻擊和資訊科技災難復原計劃。我們向員工發送安全使用怡和機器網絡和系統的提醒，以確保數據安全。

2023年6月，所有怡和機器員工接受了由外部專家提供的強制性網絡安全意識培訓。負責處理員工和個人資料的員工必須視個人資料為高度機密。

怡和機器集團並沒有接獲經證實與客戶私隱和數據安全相關的違規或投訴。



風險管理

怡和機器的項目團隊在技術高和複雜的環境中工作，未必能完全預測當中所帶來的風險。與此同時，行業瞬息萬變，當中的一系列無法控制的外部因素亦正影響著我們。因此，穩健的風險管理方針，有助我們確保以規範和系統的方式監控和剔除風險。



企業風險管理

怡和機器的風險管理和控制框架，能規範內部風險評估流程和緩解措施。各業務部門必須定期識別或會阻礙業務實現目標的任何風險。「風險管理專責人員」制定得宜的應對措施來降低和控制風險，並持續監控其成效。

隨著可持續發展與業務越來越密不可分，我們計劃由2024年開始，將氣候風險列入於一年兩次的企業風險登記流程中，並上報給怡和集團。

業務持續性計劃

怡和機器轄下的每個區域辦事處，均設有危機管理團隊，負責在危機出現時擔當領導，解決危機，並負責溝通工作。香港總部的危機管理團隊，由高級管理人員組成，包括行政總裁、財務總監和營運總監。為危機管理團隊而制定內部手冊，能為決策和行動提供清晰的流程。

怡和機器的業務持續性計劃，訂明災難發生時恢復關鍵業務功能的責任、行動和程序，以盡量減少對營運和財務的影響。計劃闡釋緊急行動團隊與恢復專門職能團隊，以及與區域營運和子公司互動方針。

產品和項目風險評估

為了及時識別和解決新湧現的風險，我們的《同儕評核政策和程序》要求怡和機器內部獨立於項目團隊的第三方，定期評估所有項目的完成狀態和成效。我們會提出和討論任何新風險，並在必要時取得管理層的額外支援，以協助管理和減輕任何重大挑戰，確保項目按時、按預算，並以高標準完成。





營商操守

怡和機器與不同業務夥伴保持合作關係，務求順利打造和支持對社區生活產生實際影響的重大項目。以合乎道德和透明的方式與社區保持良好關係至關重要，不僅能保持客戶和持份者的信心，亦可以最佳方式運用項目資源。

行為準則

怡和集團《行為準則》適用於所有員工。準則訂明對道德範疇的期望和義務，例如非法付款、招待、反競爭行為和利益衝突。怡和機器亦根據《行為準則》編製小冊子，派發給新入職員工。我們亦定期提供有關《行為準則》的複修培訓。

反貪污

廉政公署於2023年再次為怡和機器員工提供反貪污培訓，以個案分析的方式重點說明業界容易出現貪污的範疇及法律條文。此外，我們亦設有「Speak Out」機制，由獨立顧問公司營運，讓員工舉報任何實際或可疑的不當行為，包括欺詐、賄賂和貪污。



負責任採購和夥伴關係

怡和機器的供應鏈龐大且種類繁多，涵蓋為辦公室、分判商和工地技術人員提供的商品和服務，以及用於建造、翻新、工程和保養等用途的各種物料。供應商在保證我們的質量標準、業務持續性和可持續發展方面扮演重要角色。因此，我們必須負責任地管理供應鏈，務求達至互惠互利的雙贏目標。

採購政策

怡和機器的《採購政策》，清楚訂明準則和流程，以確保以一貫、透明和公平的方式採購商品和服務。

為了精簡採購流程並提升效率，我們於2023年引入新的電子採購系統，並計劃於2024年4月全面實施。預期能全面提升採購效益，包括記錄儲存和報價比較、供應商註冊和數據管理、追蹤採購貨品和控制成本，以及供應商表現評估。



供應商的可持續發展

怡和機器的採購常規，符合怡和集團的《環境政策》和《人權政策》。所有在我們的電子採購系統上註冊的供應商，都必須奉行怡和集團的《行為準則》以及怡和機器的安全、質素和環境要求，包括取得ISO 14001 和ISO 45001 認證，分別涵蓋可持續資源和物料，以及職業健康與安全。

怡和集團正制定《可持續採購政策》，同時，怡和機器則積極探討供應商的可持續發展的評估解決方案，目前計劃處於早期階段，我們將於2024 年繼續規劃方案。隨著對可持續發展採取更進取的態度，我們憧憬市場提供創新意念和技術，以加速推動可持續發展。

可持續金融

財務對怡和機器的業務發展和成長至關重要，可持續發展亦然。我們的目標，是確保業務合作夥伴能配合我們的可持續發展價值觀和抱負。

2023 年，我們將企業儲蓄存入法國東方匯理銀行全新的「環境、社會及管治」關聯帳戶，成為首批採用這項服務的客戶之一。企業帳戶可藉著改善「環境、社會及管治」表現，賺取更高的帳戶結餘收益。此舉反映我們持續履行可持續發展的承諾和達成目標的信心。

法國東方匯理銀行憑藉全新的「環境、社會及管治」關聯帳戶，以及持續增加可持續貸款的發行量，於「香港綠色和可持續金融大獎2023」中榮獲兩個獎項。



附錄



可持續發展目標的貢獻和進展

我們致力探討怡和機器的業務營運如何能貢獻聯合國可持續發展目標（SDG）等國際可持續發展議程。以下重點介紹我們的主要貢獻以及 2023 年的關鍵進展領域。

	主要貢獻	2023 進度
<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<ul style="list-style-type: none"> » 推動經濟生產力和增長 » 提供優質的工作和工作機會 » 保障勞工權益並提供安全可靠的工作環境 » 支持青年學習技能和就業 	<ul style="list-style-type: none"> » 為亞洲經濟增長建設新基礎設施並為業界提供具效益的解決方案（如下） » 2023 年持續提供優質工作職位，新入職員工共 506 名 » 再有 25 位年輕人參加怡和機器的學徒培訓計劃
<p>9 產業、創新和基礎設施</p> 	<ul style="list-style-type: none"> » 發展可持續、具抵禦力和共融、且價格合理和使用機會均等的基礎設施 » 完善基礎設施和改造行業，以促進可持續發展 » 採用環保技術和工業流程 	<ul style="list-style-type: none"> » 將軍澳海水淡化廠第一期於 2023 年竣工 » 正為曼谷地鐵橙線開發兩個新車站 » 為業界提升可持續解決方案，包括能源優化、智能保養和電動車充電
<p>12 負責任消費和生產</p> 	<ul style="list-style-type: none"> » 可持續管理和有效利用自然資源 » 全球平均食物浪費減半 » 透過棄用、減少、回收和重用來減少產生廢棄物 	<ul style="list-style-type: none"> » 有機資源回收中心第二期及生物炭生產試驗設施將於 2023 年基本完工 » 將軍澳海水淡化廠第一期竣工並繼續發展石湖墟淨水設施
<p>13 氣候行動</p> 	<ul style="list-style-type: none"> » 增進緩解和適應氣候變化的知識和能力 	<ul style="list-style-type: none"> » 為業界提供低碳解決方案，包括能源優化和電動車充電設施 » 支持循環經濟和豐富水源的低碳基礎設施

表現指標

全球報告 倡議組織	港交易所	環境披露	量度單位	2022	2023
資源管理					
302-1	A2.1	能源潔耗			
		電力	千瓦時	2,504,024	1,984,155
		汽油	升	81,710	78,290
		液化石油氣		2,595	2,073
		柴油（純柴油、超低硫柴油、95% B05 生物柴油）		1,397,807	1,735,685
		能源消耗總量：非再生能源	兆焦耳	65,569,765 ¹	75,878,586
		能源消耗總量：可再生能源		1,718,709	2,200,962
		能源消耗總量		67,288,475	78,079,548
302-3		能源強度	兆焦耳/美元	0.092	0.103
301-1	A2.5	按重量或體積使用的物料			
		用於生產和包裝機構主要產品物料的總重量或體積	公斤	400 ¹	N/A
		非再生物料		N/A	N/A
		再生物料		400	N/A
環境影響管理					
305-1,2	A1.2	溫室氣體排放			
305-1		直接（範圍 1）溫室氣體排放	二氧化碳當量	4,005	4,831
305-2		能源間接（範圍 2）溫室氣體排放		1,147	934
		溫室氣體排放總量		5,152	5,765
305-4		溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量/ 百萬美元	7.02	7.61
306-3		產生的固體廢棄物			
		產生的廢棄物總量	噸	114,293 ¹	26,778

¹數據有所調整，以反映實際情況。

¹木材數據亦包括在內。

全球報告 倡議組織	港交易所	環境披露	量度單位	2022	2023
		以廢棄物類型的產生量計算			
		有害廢棄物	噸	130	45
		無害廢棄物		114,163*	26,733
		以廢棄物流的產生量計算			
		塑膠垃圾	噸	20	19
		建築廢料		114,094*	26,655
		一般辦公室廢棄物		173	45
		其他一般廢棄物		5.29	10
		JDI的特有廢棄物#		-	48
		廚餘		0.99	0.94
		棄置的固體廢物			
		以廢棄物類型的棄置量計算			
		處置的有害廢棄物	噸	62	3.73
		處置的無害廢棄物		4,116*	3,888
		處置方法			
		焚化	噸	65	5.58
		堆填區		4,114*	3,886
		其他處置方法		0.16	N/A
		以廢棄物流的棄置量計算			
		塑膠垃圾	噸	3.96	1.99
		建築廢料		4,102*	3,871
		一般辦公室廢棄物		67	3.89
		其他一般廢棄物		4.58	3.45
		JDI的特有廢棄物#		-	10
		廚餘		0.93	0.89

*數據已根據實際情況進行調整。

#2023年，與生產相關的廢棄物，例如來自返工/原料的受污染包裝材料、來自原料的空金屬桶、過期/損壞的密封劑產品被分為一個名為「JDI 特定廢棄物」的新類別。

全球報告 倡議組織	港交易所	環境披露				量度單位	2022	2023
306-4	A1.3	避免送往堆填區的廢棄物						
		以廢棄物類型的分流量計算						
		避免送往堆填區的有害廢棄物				噸	68	42
		避免送往堆填區的無害廢棄物					110,047*	22,845
		分流方法						
		堆肥				噸	0.05	2.42
		重用					0.72	30
		回收					110,114*	22,854
		以廢棄物流的分流量計算						
		塑膠垃圾				噸	16	17
		建築廢料					109,992*	22,784
		一般辦公室廢棄物					106	41
		其他一般廢棄物					0.72	6.29
		JDI的特有廢棄物#					-	38
		廚餘					0.05	0.05
全球報告 倡議組織	港交易所	社會披露	2022			2023		
員工管理								
401-1	B1.1 B1.2	員工招聘	女性	男性	全體員工	女性	男性	全體員工
		員工總數	517	2,470	2,987	532	2,421	2,953
		員工總數（佔總數的百份比）	17.3%	82.7%	100%	18.0%	82.0%	100%
		新招聘的員工總數	126	545	671	110	396	506
		新招聘的員工總數（佔總數的百份比）	18.8%	81.2%	100%	21.7%	78.3%	100%
		員工流失總數	122	483	605	87	457	544
		員工流失總數（佔總數的百份比）	20.2%	79.8%	100%	16.0%	84.0%	100%

*數據已根據實際情況進行調整。

#2023年，與生產相關的廢棄物，例如來自返工/原料的受污染包裝材料、來自原料的空金屬桶、過期/損壞的密封劑產品被分為一個名為「JDI 特定廢棄物」的新類別。

全球報告 倡議組織	港交易所	社會披露	2022			2023		
			女性	男性	全體員工	女性	男性	全體員工
401-2		提供給全職員工但不提供給臨時或兼職員工的福利						
		人壽保險	73.9%	66.0%	67.4%	74.1%	66.7%	68.0%
		醫療	60.5%	75.1%	72.6%	92.1%	91.8%	91.9%
		殘疾保險	32.1%	39.3%	38.1%	65.8%	62.6%	63.2%
		育嬰假	96.5%	76.9%	80.3%	99.6%	99.8%	99.7%
		退休金	82.6%	77.7%	78.5%	83.1%	80.4%	80.9%
401-3		育嬰假						
		享有育嬰假的員工總數	514	1,884	2,398	530	2,415	2,945
		已享受育嬰假的員工總數	25	15	40	8	40	48
		報告期內復工員工總數	23	15	38	8	40	48
		休假後12個月仍在職的員工總數	21	14	35	8	33	41
402-1		勞資關係						
		對員工通知期的最少周數	1-4周			1-4周		
		集體談判協議中是否規定通知期限和協商談判條款？	是 ²			是 ³		
403-8		職安健體系涵蓋的員工/工人	員工	工人 內部審計	工人 外部審計	員工	工人 內部審計	工人 外部審計
			2,987	2,987	2,987	2,953	2,953	2,953
			100%	100%	100%	100%	100%	100%
403-9	B2.1 B2.2	工傷意外	全體員工		非員工		全體員工	
		因工傷意外導致的死亡人數	0		1		0	
		後果嚴重的工傷意外數量（不包括死亡事故）	1		2		0	
		可記錄工傷人數	14		20		8	

²只適用於JDI。

³只適用於新加坡怡和機器和JDI。

全球報告 倡議組織	港交易所	社會披露	2022			2023		
		工傷意外的主要類型	» 燒傷 » 挫傷和瘀傷、斷裂、撕裂和割傷 » 扭傷和拉傷 » 電擊			» 燒傷 » 挫傷和瘀傷、斷裂、撕裂和割傷 » 扭傷和拉傷 » 過敏		
		工作時數	7,054,400	6,945,800	6,907,800	5,917,200		
403-10	B2.1 B2.2	與工作有關的疾病	全體員工			全體員工		
		可記錄之職業病的個案宗數	未收集數據			0		
404-1	B3.1 B3.2	員工培訓與發展						
		為員工提供的平均培訓時數						
		高級管理人員	22.16			32.30		
		經理	16.40			23.07		
		非經理	24.15			24.76		
		女性	16.03			22.39		
		男性	25.01			25.44		
		全體員工	23.46			24.89		
405-1	B1.1	多元和平等機會	女性	男性	全體員工	女性	男性	全體員工
		在全體員工中，按性別劃分的前線人員百分比	17.3%	82.7%	100%	18.0%	82.0%	100%
		董事會成員人數	1	3	4	1	4	5
		董事會成員人數（佔總數的百分比）	25.0%	75.0%	100%	20.0%	80.0%	100%
客戶管理								
416-2	B6	客戶健康與安全						
		違反規定導致罰款或處罰的事件	0			0		
		違規導致警告的事件宗數	0			0		
		違反自願守則的事件宗數	0			0		

全球報告 倡議組織	港交易所	社會披露	2022	2023
417-1		市場推廣和標籤		
		採購產品或服務成分	是	是
		成分，特別是關於可能產生環境或社會影響的物質		
		安全使用產品或服務		
		產品處置，以及環境或社會影響		
418-1	B6.2	客戶私隱和數據		
		接獲經證實侵犯客戶私隱的投訴個案總數	0	0
		來自外部各方並由機構證實的投訴個案		
		來自監管機構的投訴個案		
		經證實之洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數		

全球報告 倡議組織	港交易所	經濟披露	2022	2023
採購常規				
204-1	B5.1	來自本地供應商的採購支出比例		
		在重要運營地點的採購預算，用於營運本地供應商的百分比（例如採購本地產品和服務的百分比）	80%	81%
反貪污				
205-1		評估貪污相關風險的業務總數和百分比		
		已評估貪污相關風險的營運點數量	0	1
		已評估貪污相關風險的營運點百分比	0%	100% ⁴
205-2	B7.3	機構就反貪污政策和程序，與管治機構成員溝通的總數和百分比。		
		管治機構成員的數量	4	5
		管治機構成員的百分比	100%	100%
205-2	B7.3	機構就反貪污政策和程序，按員工類別和地區與員工溝通的百分比		
		總數	99.4%	100%
		高級管理人員	96.0%	100%
		經理	99.2%	100%
		非經理	99.5%	100%
205-3	B7.1	已確認的貪污事件和採取的行動		
		已確認貪污事件的總數	0	0
		員工因貪污而被解僱或受到紀律處分的已確認事件總數	0	0
		因解僱與貪污有關的規定，與商業夥伴合同終止或不續簽的已確認事件總數	0	0

⁴只適用於JDI。

內容索引

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
2-1		機構細節	行政總裁寄語 2023年業務發展
2-2		可持續發展報告中包含的實體	我們如何管理可持續發展
2-3		報告期、周期和聯絡人	我們如何管理可持續發展
2-4		資料重述	重述2022年的廢棄物數據，詳情請參閱「表現指標」。
2-5		外部核實	--
2-6		活動、價值鍊和其他業務關係	推動可持續業務發展 成就員工和社群 促進良好管治 表現指標
2-7		員工	成就員工和社群 表現指標
2-8		非僱員的工人	表現指標
2-9		管治架構及其組成	我們如何管理可持續發展
2-10		提名和遴選最高管治機構	--
2-11		最高管治機構的主席	我們如何管理可持續發展
2-12		最高管治機構在監督影響方面的角色	
2-13		授予管理影響的職責	
2-14		最高管治機構在可持續發展報告的角色	
2-15		利益衝突	--
2-16		就關切事項的溝通	我們如何管理可持續發展 促進良好管治
2-17		最高管治機構的集體知識	--
2-18		最高管治機構的表現評價	--
2-19		薪酬政策	--
2-20		決定報酬的流程	--

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
2-21		年度總薪酬比例	--
2-22		有關可持續發展策略的聲明	我們如何管理可持續發展 可持續發展目標的貢獻和進展
2-23		對政策的承諾	我們如何管理可持續發展
2-24		融入對政策的承諾	我們如何管理可持續發展
2-25		補救負面影響的流程	--
2-26		尋求建議和提出疑慮的機制	--
2-27		遵守法律和規例	--
2-28		協會的會員資格	2023年業務發展
2-29		持份者參與的方針	請參閱《可持續發展報告2021》。
2-30		集體談判協議	--
GRI 3：2021 年重大議題			
3-1		決定重大議題的流程	我們如何管理可持續發展
3-2		重大議題清單	
環境議題			
GRI 302：能源 2016			
3-3		管理重大議題	推動可持續業務發展
302-1	A2.1 A2.5	能源消耗：非再生能源	推動可持續業務發展 表現指標
302-3	A2.1	能源強度	表現指標
GRI 305：排放2016			
3-3		管理重大議題	推動可持續業務發展
305-1	A1.2	直接（範圍 1）溫室氣體排放	推動可持續業務發展 表現指標
305-2			
305-4		溫室氣體排放強度	
GRI 306：廢棄物2020			
3-3		管理重大議題	推動可持續業務發展

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
306-3	A1.4	產生的固體廢棄物	推動可持續業務發展 表現指標
306-4	A1.3	避免送往堆填區	
社會議題			
3-3		管理重大議題	促進良好管治
204-1	B5.1	來自本地供應商的採購支出比例	表現指標
GRI 401：僱傭2016			
3-3		管理重大議題	成就員工和社群
401-1	B1.1 B1.2	員工招聘	成就員工和社群 表現指標
401-2		提供給全職員工但不提供給臨時或兼職員工的福利	
401-3		育嬰假	
402-1		勞資關係	
GRI 403：職業健康與安全2018			
403-1		職業健康與安全體系	成就員工和社群
403-5		前線人員就職業健康與安全的培訓	成就員工和社群 表現指標
403-4		前線人員的職業健康安全的參與、諮詢與溝通	
403-9	B2.1	工傷意外	
403-10	B2.2	與工作有關的疾病	
GRI 404：培訓與教育2016			
3-3		管理重大議題	成就員工和社群
404-1	B3.1 B3.2	每名員工每年的平均培訓時數	成就員工和社群 表現指標
404-2		員工技能提升和轉型協助計劃	
404-3		接受定期表現評估並討論職業發展需求的員工百分比	

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
GRI 405 : 多元和平等機會2016			
3-3		管理重大議題	成就員工和社群
405-1	B1.1	多元和平等機會	成就員工和社群 表現指標
405-2		女性與男性基本薪資的比率	--
GRI 416 : 客戶健康與安全2016			
416-2	B6	涉及產品和服務的健康和安全影響的違規事件	表現指標
管治議題			
GRI 205 : 反貪污2016			
3-3		管理重大議題	促進良好管治
205-2	B7.3	就有關反貪污政策和程序的溝通和培訓	促進良好管治
205-3	B7.1	已確認的貪污事件和採取的行動	表現指標
GRI : 418 客戶私隱和數據 2016			
418-1	B6.2	有關侵犯客戶私隱和遺失客戶數據的經證實之投訴	表現指標

The logo consists of the letters 'JEC' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid blue rectangular background.

可持續發展報告2023|
續行 • 動力

WWW.JEC.COM



A member of the Jardine Matheson Group