



JEC



100

承傳百載
引領亞洲

怡和機器有限公司
2022年可持續發展報告

目錄

行政總裁寄語	3
2022年表現摘要	4
2022年可持續發展表現摘要	4
獎項、嘉許和會員資格	5
關於怡和機器	6
肩負百年企業責任	8
可持續發展管治和方針	9
可持續優先事項	10
可持續發展報告	10
推動可持續增長	11
創新解決方案	12
實現低碳循環經濟	13
推動數碼技術創新	14
建造高效和具應變力的基礎設施	15
可持續夥伴關係	16
連繫行業和業務合作夥伴	16
可持續採購	16
綠色營運	17
為業務減碳	17
有效利用資源	20
成就員工和社群	22
安全、健康和福祉	23
提供安全職場和工地	23
締造健康與福祉	26
技能、共融與培育人才	27
培養熟練的勞動力	27
創造朝氣蓬勃的共融職場	30
社區參與	31
促進良好管治	33
營商操守	34
風險管理	35
數據私隱和網絡安全	36
附錄	37
表現指標	38
內容索引	44



行政總裁寄語

我欣然向大家呈獻第二份《可持續發展報告》——適逢今年是怡和機器成立百周年紀念，這份報告正是我們一世紀以來秉持的「齊創新 促發展 攜手建亞洲」之見證。

作為全球發展最迅速的地區之一，亞洲面臨多重機遇和挑戰。隨著人口增長、社區日益繁榮，都驅使企業和政府以嶄新思維，提出符合新世代的可持續發展方案。

一直以來，我們的工程師透過基建工程、服務和商業設施推動可持續增長。我們的角色不僅限於承辦商，更樂於多行一步，成為客戶的夥伴，定制高效、具應變力、低碳和循環的創新產品和流程。

我們為參與香港O·PARK2的設計、建造和營運而感自豪。設施於2023年竣工後，將躋身為亞洲最大的垃圾焚燒發電設施。我們於2022年的其他主要項目，包括木質廢料轉化生物碳生產設施和海水淡化廠項目，以及參與香港和曼谷等大都市鐵路設施的升級工程。

在自身營運方面，我們的總部翻新工程將使怡和機器成為更愉快、高效和環保的工作地方。我們不僅在碳和廢棄物等領域訂立新目標和承諾，更致力建立多元的員工團隊，務求進一步推動創新。與此同時，我們亦繼續在多個不同方面，加強可持續發展管治和風險管理。

怡和機器的團隊各司其職，發揮才能，全力以赴，不單為公司和客戶的成功出一分力，同時亦為推進我們的社會和整個亞洲的進步 以及推動可持續增長作出重大貢獻。相信 閣下閱讀這份《可持續發展報告》時，亦會認同我的看法。

黃應星
怡和機器有限公司 (怡和機器) | 行政總裁

2022年表現摘要



獎項、嘉許和會員資格

獎項與嘉許



職業安全健康局

職安局建造業安全推廣活動
最佳土木工程工地優異獎

職安局建造業安全推廣活動
最佳安全團隊優異獎

好心情@健康工作間獎（企業/機構組）
傑出機構大獎



香港綠色機構

減廢證書卓越級別



建造業議會

生命第一-2022金獎



發展局
Development Bureau



發展局及建造業議會

第28屆公德工地嘉許計劃

「公德工地獎」優異獎

第28屆公德工地嘉許計劃

「安全及環境卓越創新獎」優異獎

第28屆公德工地嘉許計劃

「公德工地獎」金獎

第28屆公德工地嘉許計劃

「安全及環保卓越創新獎」金獎

第28屆公德工地嘉許計劃

「傑出環境管理及表現獎」金獎

會員資格

商界推動的可持續發展組織



香港商界環保協會（代表怡和集團）



香港綠色建築議會



泰國建造業循環經濟

關於怡和機器





關於怡和機器

怡和機器於1923年在上海成立，總部設於香港，業務遍及亞洲，為怡和集團的全資附屬公司。

怡和機器為工程、採購和承辦專業工程服務的領先供應商，憑藉設計、供應和安裝樓宇和專業工程服務，加上設施營運和管理、資產完善和能源管理，以及採購電氣設備和固定裝置，讓客戶得以運作世界首屈一指的建築和設施。

怡和機器夥拍國際知名的空調系統、服務和解決方案供應商特靈，在香港和泰國經營合資業務。設於菲律賓的Jardine Distribution, Inc (JDI)，亦為怡和機器所擁有和管理。我們於2022年收購MGI Group Holdings Limited (MGI)，為香港和澳門首屈一指的醫療保健工程解決方案供應商。

肩負百年企業責任

怡和機器自1923年成立以來，便積極貢獻經營所在主要市場的經濟和社會發展。從1930年代開拓嶄新的升降機和商用空調技術，以至協助香港建造和裝備多個主要地標和基礎設施項目，我們都全力支持企業發展，迎接當地與日俱增和日益繁盛的人口需求。

我們於21世紀繼續支持主要市場的重大項目，致力於環境可持續發展。我們在上海提供最大的熱電冷聯供系統之一，並於2022年繼往開來，在我們踏入百周年之際，為香港興建生物炭試驗設施。



1923年

怡和機器於上海成立



1931年

於香港娛樂戲院安裝首個商用空調系統

1934年

泰國怡和機器成立

獲得多項興建香港中環匯豐銀行大樓的合約

1930年

於中國天津安裝首部升降機

1939年

員工於二戰期間自願參與服務

1969年

泰國怡和機器為愛呂灣酒店首次升級空調系統

1950年

總部遷往香港

1979年

協助興建港鐵觀塘線，為香港首條地鐵線



1982年

參與興建香港沙田污水處理廠



2009年

新加坡怡和機器為濱海灣金沙酒店設計、供應並安裝世界最大的活動隔牆系統

2006年

泰國怡和機器於曼谷蘇凡納布國際機場安裝世界最大的地面輻射製冷系統

獲得「商界展關懷」認證



2010年

為香港國際機場升級行李處理系統，成為航空樞紐中最具規模的同類升級工程



2011年

獲得上海虹橋商務區變電站的熱電冷聯供系統合同

2022年

繼續在香港興建將軍澳海水化淡廠，將海水轉化為食水

繼續在香港興建O·PARK2有機資源回收設施

繼續在香港興建生物炭生產試驗設施

可持續發展管治和方針

怡和機器的可持續發展工作小組於2021年成立，並由人力資本及傳訊執行董事擔任主席。工作小組成員來自多個業務部門的高級管理人員和高級經理，負責領導我們的可持續發展計劃和報告，並向怡和機器執行委員會匯報。

作為母公司怡和集團領導的跨業務倡議的一環，我們已開始根據氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 訂立的原則，有系統地評估我們的氣候相關風險。

我們於2021年年末，首次展開實體風險評估，以評估短期 (2030年) 和長期 (2050年)的氣候相關風險，以及該等風險對業務的潛在影響。我們亦於2022年完成了過渡風險評估，並把即將湧現的市場、政策、技術和聲譽風險，納入於評估範圍內。



可持續優先事項

我們透過分析集團業務和內部持份者的意見，在三大重要範疇下識別出可持續發展優先事項（重大議題）：

1. 推動可持續增長
2. 賦予人員和社區力量
3. 促進良好管治

我們正積極加強這三大範疇的表現和影響，並承諾：

- » 於2023年訂立廢棄物分流目標；
- » 於2025年或以前，達成中期減碳目標，並由科學基礎減量標倡議驗證；
- » 於2026年或以前，將怡和機器管理層或以上級別的員工男女比例提高29%或以上。

我們將繼續努力，達成現行目標及訂立新目標，並監督這些目標的達標進展。



可持續發展報告

我們於2022年發布了首份內容涵蓋2021財政年度的《可持續發展報告》。本報告為第二份《可持續發展報告》，內容涵蓋怡和機器集團所有業務於2022財政年度（1月至12月）的表現。

本《可持續發展報告》以上述的可持續發展優先事項為內容框架，並參考香港交易所《環境、社會及管治報告指引》和全球報告倡議組織（GRI）通用準則編制。

「表現指標」和「GRI 內容索引」已整合於「附錄」章節。

有關怡和機器可持續發展管理和表現的詳情，請電郵sustainability@jec.com。



推動可持續增長



9 產業、創新和
基礎設施



12 負責任
消費和生產



13 氣候行動



推動可持續增長

亞洲在疫情過後持續復甦，仍然是環球增長的最大動力。優質的基礎設施和服務，對維持經濟發展和提升大眾生活水平至關重要。發展低碳和循環經濟，成為引領社會踏上可持續發展道路的不二法門。

怡和機器對可持續發展的貢獻，貫穿整個價值鏈：從為客戶提供創新解決方案開始，到綠化內部營運，一直延伸至帶動行業和供應商。我們大部份業務活動和解決方案，均與客戶的業務所在地和營運環環相扣，因此需要以宏觀和綜合方式處理對環境的影響。

我們的所有環境政策、計劃和合作夥伴關係，均由一名高級總監負責監督，並已實施ISO 14001環境管理體系。我們於2022年成立了創新委員會，成員來自各個業務部門的持份者，務求進一步將創新解決方案整合至產品組合中。

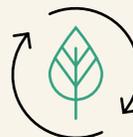
創新解決方案

怡和機器的創新產品和服務，一直推動亞洲建設重要的基礎設施和經濟增長。我們運用專業工程知識和獨創思維，以及數碼知識和技術，提供高效、具應變力、低碳掛放和具循環潛力的解決方案。

我們藉此：

- ✓ 以提高最低標準和為可持續發展帶來積極影響的方式拓展業務；
- ✓ 加強服務和解決方案的成效、可靠性和風險管理；
- ✓ 向怡和機器的同事展示他們的工作對社會大眾利益的積極影響。

怡和機器於2022年為可持續增長，提供創新解決方案的主要項目和服務



實現低碳循環經濟

- » 轉廢為能：回收有機資源
- » 轉廢為寶：生產生物炭
- » 完善空調系統
- » 節能區域供冷系統



數碼技術創新

- » JEDI人工智能能源管理方案
- » 建築信息模擬 (BIM) 工具



提供高效、具應變力的基礎設施

- » 興建和完善運輸設施
- » 水和污水處理服務

概覽

實現低碳循環經濟

轉化廢棄物為能源和資源

循環經濟旨在重用和再生資源和產品——與傳統耗用、製造和處置的線性模型截然不同。怡和機器提供的一系列解決方案，能將廢棄物轉化為具有市場價值的能源和其他資源。我們2022年的發展重點，是興建香港O·PARK2（如下）以及香港生物炭生產試驗設施。其中生物炭生產設施，每年可將約6,000噸木廢料加工成1,200噸生物炭——減碳量相當於約300,000棵樹的吸碳量。我們亦經營動物糞便堆肥廠，每天可將多達40噸動物糞便轉化為可用於農業用途的堆肥。



案例分享

香港怡和機器：O·PARK2（有機資源回收中心二期）

香港每天所產生的3,000噸廚餘，將被送往堆填區，仍然是香港需面臨的主要挑戰。食物分解成甲烷，會導致溫室氣體排放。

怡和機器受香港環境保護署委託，興建及營運O·PARK2。設施使用厭氧消化生物技術，每天將多達300噸廚餘轉化為每年24兆瓦時電力，足以應付5,000戶家庭的電力需求。

怡和機器與怡和旗下餐飲業務建立合作關係，包括美心、DFI零售集團、怡和餐廳集團和香港置地，每天收集多達26噸廚餘，為設施提供電力。

工程預計於2023年竣工。全面投入營運後，O·PARK2每年處理多達109,500噸廚餘，每年為香港減少約67,000噸碳排放。

可持續住宅和運輸

怡和機器的工程解決方案，有助建造更環保的住宅和運輸。我們近期於17個地鐵站及2個車廠完成了大型更換製冷機組工程，並受託於香港東涌新市鎮擴展計劃，設計、建造和營運區域供冷系統。我們的自動停車場方案，有助加速香港車主由傳統汽車轉為駕駛電動車，並將於2023年在香港國際機場試用。

綠色建築認證

怡和機器經營和服務的多個商業、辦公和其他建築，已獲得或正申請可持續發展認證。其中包括豐益國際大廈取得新加坡建設局綠色建築標章黃金頂級，以及亞洲廣場取得新加坡建設局綠色建築標章白金級和美國綠色建築協會能源與環境設計領導（建築主體）認證。

推動數碼技術創新

優化能源與設備

怡和機器提供一系列數碼解決方案，改善能源消耗和設備保養，幫助客戶提升業務效益、服務可靠性，並有助企業長久發展。當中以我們非常成功的JEDI為例，系統融合物聯網技術和人工智能分析，自動監控設備表現，於有需要時透過流動應用程式派遣工作人員處理保養維修工作。

以BIM提升準確度

怡和機器專門的建築信息模擬 (BIM) 團隊，積極協助項目團隊運用BIM。我們近日於建築工地試用BIM，不僅提升工作質素及精準度，亦能降低健康和風險。我們更於工地實地運用數碼工具和機械人技術，讓我們可以更精確地處理重要任務。經過成功試行後，我們將於2023年在其他工地應用BIM。

案例分享

JEDI平台：人工智能驅動的能源管理

怡和機器定制的JEDI平台，利用人工智能和機器學習等先進數據管理和分析，透過提升能源效益協助客戶減少能源消耗和碳足跡。JEDI的智能能源管理系統曾為多家主要建築和基礎設施營運商服務，包括港鐵公司、香港置地、香港空運貨站和香港大學。

JEDI的業務表現持續增長，於2022年獲領展房地產投資信託基金通過怡和機器委託，於2024/25 財政年度之前，在轄下54個商場和街市安裝JEDI系統，進一步加強減碳工作。



JEDI具備預測性保養功能，大幅減低設備停機時間，對於如醫療和數據中心等對系統可靠性有嚴格監管要求的行業，十分有幫助。



建造高效和具抵禦力的基礎設施

運輸

怡和機器與香港機場管理局和港鐵公司，以及泰國蘇凡納布國際機場和曼谷地鐵等主要運輸營運商，建立長久而密切的合作關係，使我們深感自豪。我們於2022年協助曼谷地鐵橙線建設兩個新車站，以助縮短行車時間並紓緩道路交通。

環境服務

怡和機器繼續提供高效的水和污水處理服務，每日為香港石湖墟污水處理廠處理超過540,000立方米污水。我們利用熱解處理技術，將每日的處理容量增加至35,000立方米，為當區不斷增長服務的同時，提升環境表現。

教育與醫療

怡和機器為教育和醫療業提供樓宇、能源管理、設施管理和臨床支援服務。為進一步加強產品和服務，我們於2022年收購香港和澳門領先的醫療保健工程解決方案供應商MGI。

案例分享

香港怡和機器：將軍澳海水化淡廠



香港的水務管理，正面臨本地人口增長和經濟發展的挑戰，以及來自珠江三角洲與日俱增的水資源競爭。有見及此，香港水務署便實施一系列措施，其一是在香港東部興建海水化淡廠。

怡和機器協助設計和建造的將軍澳海水化淡廠，是香港首個利用節能的逆滲透技術，將海水轉化為食水的設施。第一階段的設施落成後，能滿足香港總人口約5%的食水需求，不僅可應對氣候變化的影響，同時提升了本地面對供水問題的應變能力。

可持續夥伴關係

富意義的合作，是怡和機器可持續發展之旅的重要組成部分。我們積極影響行業持份者，以及合作夥伴，助推動日後更多可持續解決方案。與此同時，我們亦與供應商合作，確保他們的可持續發展原則和表現與我們的不謀而合。

我們藉此：

- ✓ 建立新的合作夥伴關係，使業務得以進一步發展，加強影響力；
- ✓ 在競爭激烈的市場中保持商業優勢；
- ✓ 降低與營運和聲譽可持續發展相關的風險。

連繫行業和業務合作夥伴

影響行業持份者

怡和機器透過一系列會議和活動與行業持份者聯繫，包括2022年在香港參與ReThink HK、「星星相惜」餐飲業環保會議及展覽，以及建造創新博覽會。我們的行政總裁及其他高級領導層，就轉化廢物為能源及資源等領域上，分享見解和解決方案，以及數碼創新的能力。

怡和機器代表怡和集團，參與香港商界環保協會，同時亦是香港綠色建築議會的成員。2022年9月，泰國怡和機器與建造業循環經濟網絡簽訂會員協議，以探索行業合作應用嶄新可持續建築解決方案的方針。

共同創造解決方案

不論是轉廢為能，還是全新的自動停車場解決方案的合作上，我們均與客戶和合作夥伴緊密合作，按照個別需求和環境定制創新解決方案和提供技術。我們於設計階段，與客戶交流方案的優點，藉此了解客戶回饋及意見，務求在整個項目過程中保持公開透明的溝通。

可持續採購

怡和機器的採購常規，符合集團的《環境政策》。政策訂明資源和物料應以可持續的方式使用。獲得核准的供應商，必須遵守ISO14001和ISO 45001，分別涵蓋可持續資源和物料的使用方式，以及職業健康與安全。我們正為供應商，實施最低的可持續發展要求和評估機制。



綠色營運

使用效益植根於怡和機器。這樣的思維，自然延伸至氣候和資源管理中。我們透過設施和服務規劃、設計和營運，力求將能源和物料使用、廢棄物和污染減至最低，並且加強保護生態系統。

我們藉此：

- ✓ 為氣候行動出一分力，與員工的價值觀保持一致；
- ✓ 進一步提升營運效益，控制成本；
- ✓ 領先監管的要求。

為業務減碳

減碳途徑

怡和機器已承諾在未來5-10年內，減少所有內部營運的碳排放，並為範圍1和範圍2訂立減碳途徑和中期科學為本目標，並於2025年或以前由科學基礎減量目標倡議(SBTi) 驗證。這個減碳目標，將推展至怡和機器集團旗下的所有公司。

了解氣候相關風險

我們已開始根據TCFD原則，有系統地評估集團的氣候相關風險，將潛在的市場、政策、技術和聲譽風險，納入於考慮範疇中。我們於2021年年末，展開首次實體風險評估，並於2022年完成過渡風險評估。

能源與效益

我們為工地辦公室安裝了太陽能（光伏）板，以及升級為節能LED照明，並開始為香港總部和工地辦公室團隊逐步更換電動車。我們已開始使用B05生物柴油，為部分工地設備供電。這種可再生的燃料，有助減少溫室氣體排放。我們亦正研究以儲電池代替柴油發電機。



案例分享

香港怡和機器：可持續辦公室翻新工程

香港特區政府的《氣候行動計劃2050》，將節能和綠色建築確定為減碳的四個優先領域之一。我們總部的翻新工程，正是進一步提升能源效益的契機。

至今，怡和機器位於觀塘的總部，每年用電量為460兆瓦時，相當於179噸二氧化碳當量，用於包括照明、供暖或製冷及電子產品等日常辦公活動。

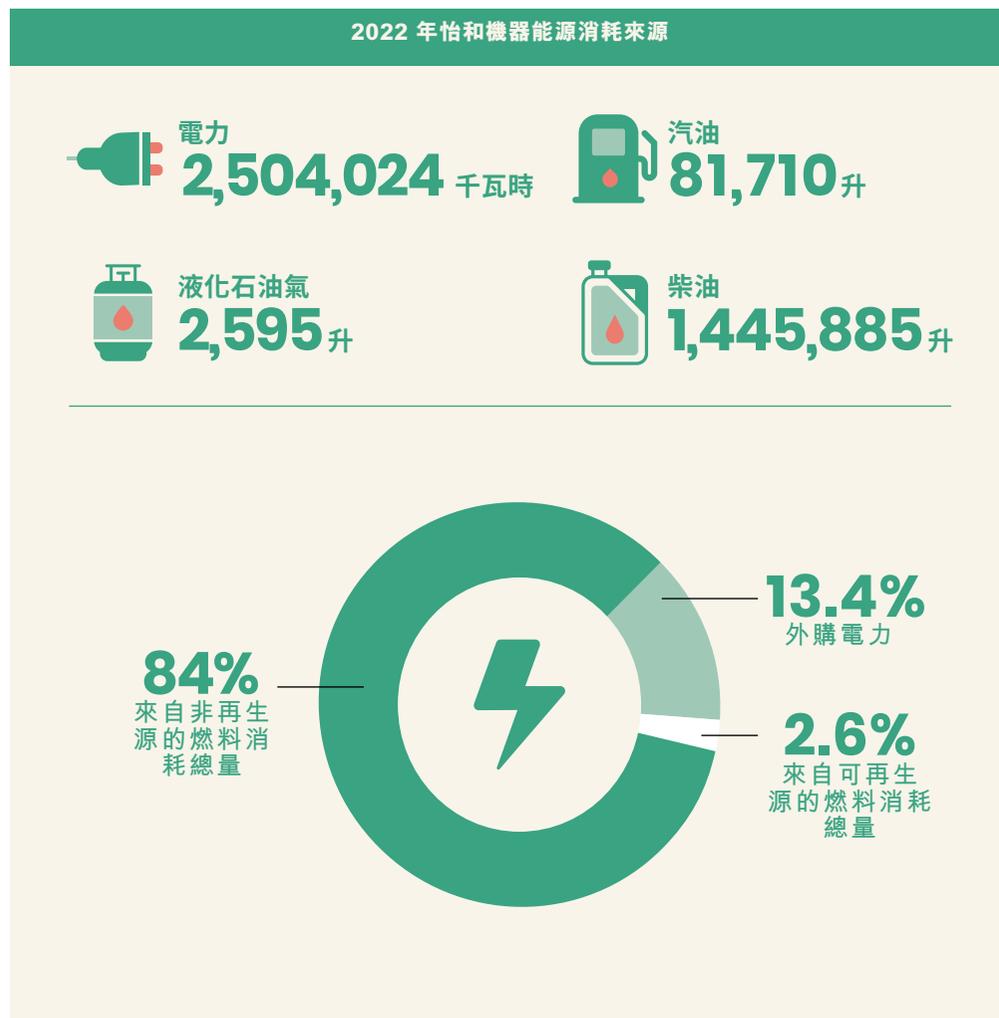
經過翻新後的總部，採用節能開放式設計，將更多自然光和高效LED照明分布於不同區域，輔以自動時間控制。除了這些減少建築碳足跡的措施外，這個翻新項目亦採用了廢物分類和分流系統，以及用水效益系統。

翻新工程正在進行中，預計於2023年第二季度竣工。

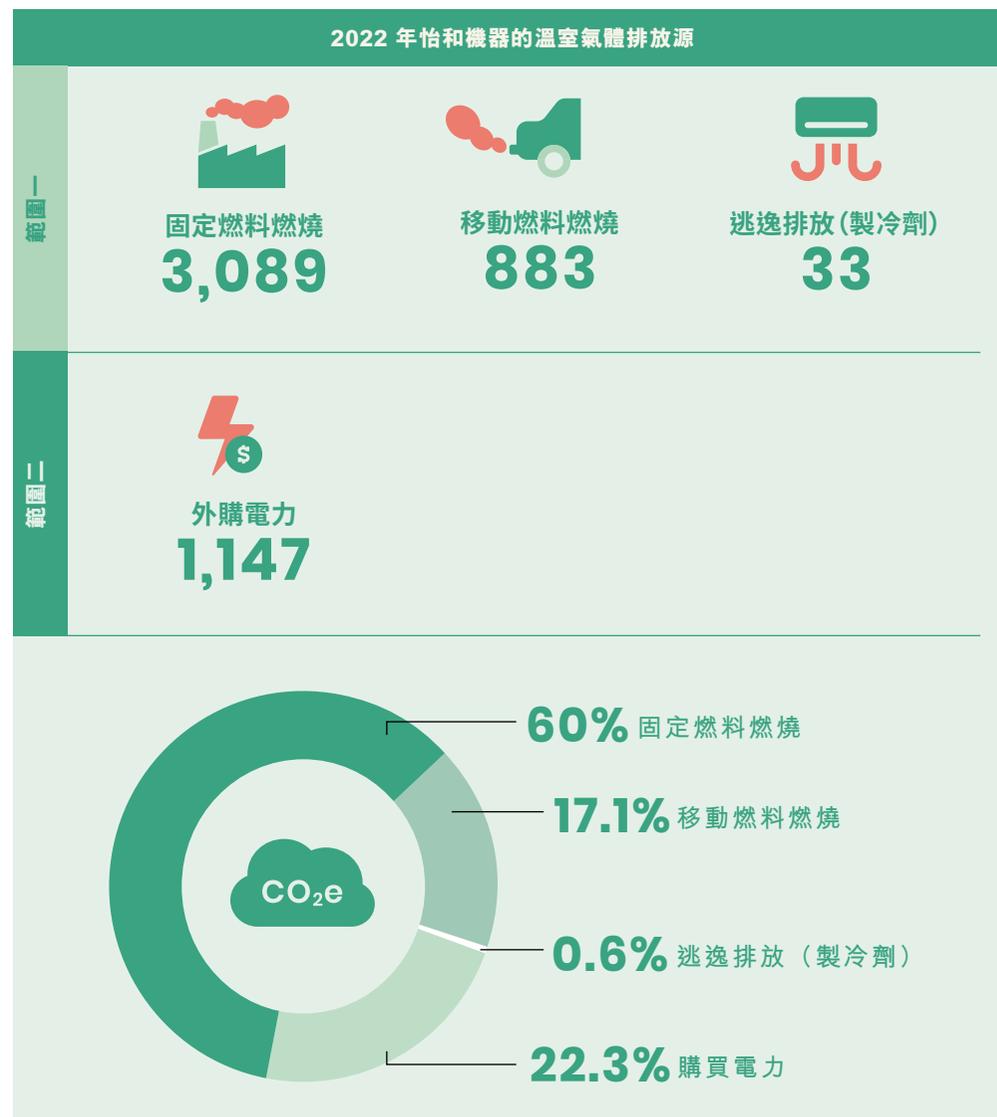


能源消耗和排放

2022年，怡和機器從非再生能源中，消耗了2,504,024千瓦時電力，以及總共消耗1,530,190升柴油、汽油和液化石油氣。2022年，來自可再生源的能源，佔能源和燃料消耗總量的2.6%。



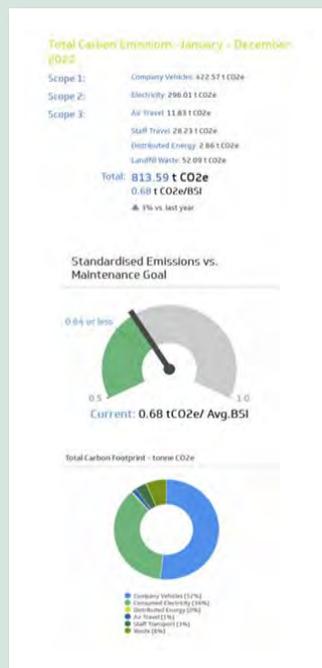
我們的範圍1（直接）溫室氣體排放量，總計為4,005噸二氧化碳當量，而範圍2（間接）排放量則為1,147噸二氧化碳當量。2022年，我們消耗了174,820兆瓦時由內部生產的可再生能源，較2021年增長近12%。



案例分享

JARDINE DISTRIBUTION, INC: 綜合碳管理

JDI與INSTEP 合作，展開一項影響深遠的減碳和可持續發展計劃，包括範圍1-3的綜合排放研究。計劃旨在減少燃料、用水和紙張等能源和物料消耗，以及產生有害廢棄物。



每年，JDI都訂立目標和採取相應行動，並嚴格監控執行情況，以期達成目標。2022年，JDI的二氧化碳總當量，較2017基準年減少了15%。

有效利用資源

資源管理

集團的《環境政策》，要求同事應用風險和機會為本的方法實踐可持續發展，以減少對能源和物料的需求，務求將浪費減至最少。

廢棄物與回收

減少將廢棄物送往堆填區，有助資源運行於系統中。2022年，從營運產生的廢棄物為17,425噸。其中89.8%已從堆填區分流，供循環再造或重用。我們產生最多廢棄物的類別為建築廢料，佔17,226噸，其中89.8%已從堆填區分流。

2022年怡和機器按類型劃分的已分流廢棄物



5.5% 其他已分流的一般廢棄物



13.5% 已分流的辦公室一般廢棄物



61.3% 已分流的建築廢料

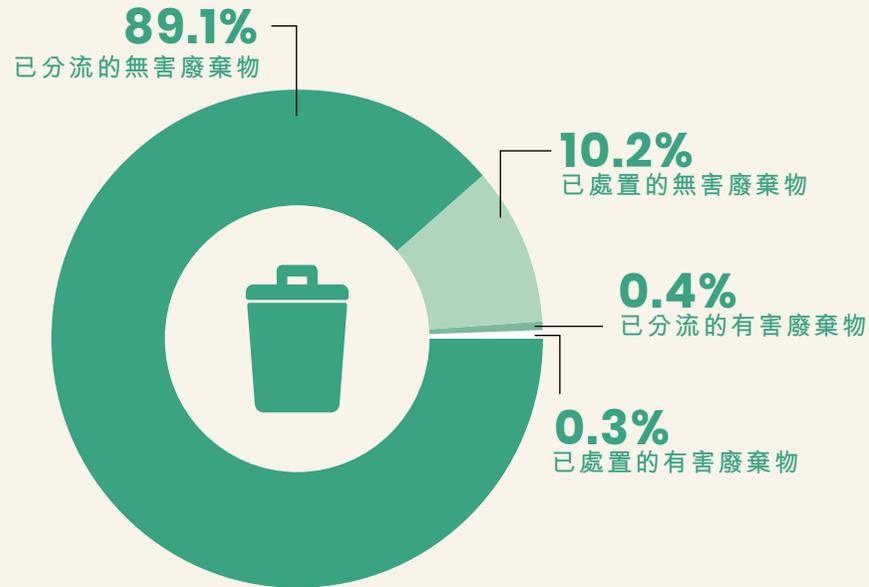


80.3% 已分流的塑膠



89.8% 已分流的廚餘

2022年怡和機器按類型劃分的已分流廢棄物



受辦公室的廢物分類和回收推動，除廚餘外，分流率普遍處於高至中等水平。為了增加辦公室廢棄物的分流量，我們與第三方供應商合作，從總部收集和回收廢紙。

營運數碼化

我們持續推行工作流程數碼化，顯著減少辦公室不必要的打印和使用紙張，同時減少地盤設備和能源用量。當中包括在公司各部門採用DocuSign系統作數碼簽名、實施電子採購系統、完善遙距工作的數碼基本設備，以及讓工地工作人員利用數碼應用程式查閱時間表和其他重要文件。





成就員工和社群



成就員工和社群

員工是業務的基石。在為客戶提供卓越服務的同時，我們必須為人員提供安全的工作環境，並與社區保持良好的關係。作為創新和可持續工程解決方案的領先供應商，我們必須在內部和外部培養人才。

怡和機器的人力資本和傳訊執行董事，負責監督所有與人力資本相關的政策和計劃制定和實施情況，以及合作夥伴關係。我們透過國際ISO45001職業健康與安全管理標準認證，以及有系統的方法，確保所有員工和承辦商在合適的工作環境中獲得應有的待遇。

♥ 安全、健康和福祉

怡和機器的日常營運，包括建築和設備處理、廢棄物處理和建築服務，涵蓋多項不同技術和勞動密集的職能。為此，我們採用有系統的方法，保護所有員工和承辦商，以及客戶和建築用戶的安全、健康和福祉。

我們藉此：

- ✓ 創造安全的工作環境並防止死亡事故；
- ✓ 提高員工的士氣、生產力和信任；
- ✓ 透過展示集團價值觀來增加信譽。

締造安全職場和工地

職業健康安全管理

怡和機器已取得國際ISO 45001職業健康與安全管理標準認證。我們的職業健康與安全管理體系，涵蓋所有怡和機器員工和分判工人。集團於2022年修訂《健康與安全政策》，當中對最高級管理層提出一項新要求，需要於設計過程中解決職業安全與健康問題，以防止或盡力減少與工作相關的隱患和相關風險。

職安健培訓和交流

2022年共有534名同事參加職安健培訓，每位參加者平均已接受8.5小時培訓。計劃和活動包括香港怡和機器的「環境、健康和 safety 周2022」；四小時的「加強安全文化培訓課程」吸引500多名員工參加；另有上載於YouTube的一系列安全宣傳短片，供同事隨時觀看。



案例分享

香港怡和機器：環境、健康和 safety 周2022

怡和機器的年度「環境、健康和 safety 周」於2022年8月初舉行，主題為「安全態度，拯救生命」。這個集團活動，吸引超過1,200名同事和工友參加。

我們舉辦一系列活動，藉以預防事故發生和培養安全態度和行為，務求使安全表現的持續改進，並將負責任的健康和 safety 文化植入於工作中。其中包括管理實地考察和巡查；培訓工作坊、講座和網絡研討會；分判商 safety 會議和分判商論壇，其中包括頒發承辦商 safety 獎；以及環境研討會和參觀。

環境、健康和 safety 周進一步為同事加強工地 safety 意識，確保工作環境及工序均在安全的情況下順利完成。



2022年職安健表現

怡和機器憑藉O·PARK2和將軍澳海水淡化廠地盤安全的卓越表現，榮獲香港職業安全健康局、發展局和建造業議會頒發多個獎項。2022年，怡和機器並沒有發生任何已確認的事故，違反有關健康和安全的法律和規定或自願守則。

在我們700萬多個工作小時中，一名員工遇上了嚴重的工傷事故，而輕傷事故則錄得13宗。在承辦商近700萬個工作小時中，錄得兩宗嚴重和17宗輕微的工傷事故。

2022年5月，泰國怡和機器新建地盤發生事故，導致一名工友觸電身亡，我們對此深表遺憾。調查當中識別出五項關鍵建議，已由怡和機器全面採納。我們已向怡和機器集團的全體員工發送安全警示，其中包括事件的詳情和地盤安全程序的圖解提示。

監控和緩解疫情

2022年上半年，新型冠狀病毒病感染個案持續上升，面對各項防疫措施，我們致力減輕潛在影響，確保人員安全。我們持續實施嚴格的防疫和有效管理方案，並透過防疫熱線、員工防疫護理包、靈活的在家工作安排、額外休假等方式，積極支持同事帶同子女接種疫苗。



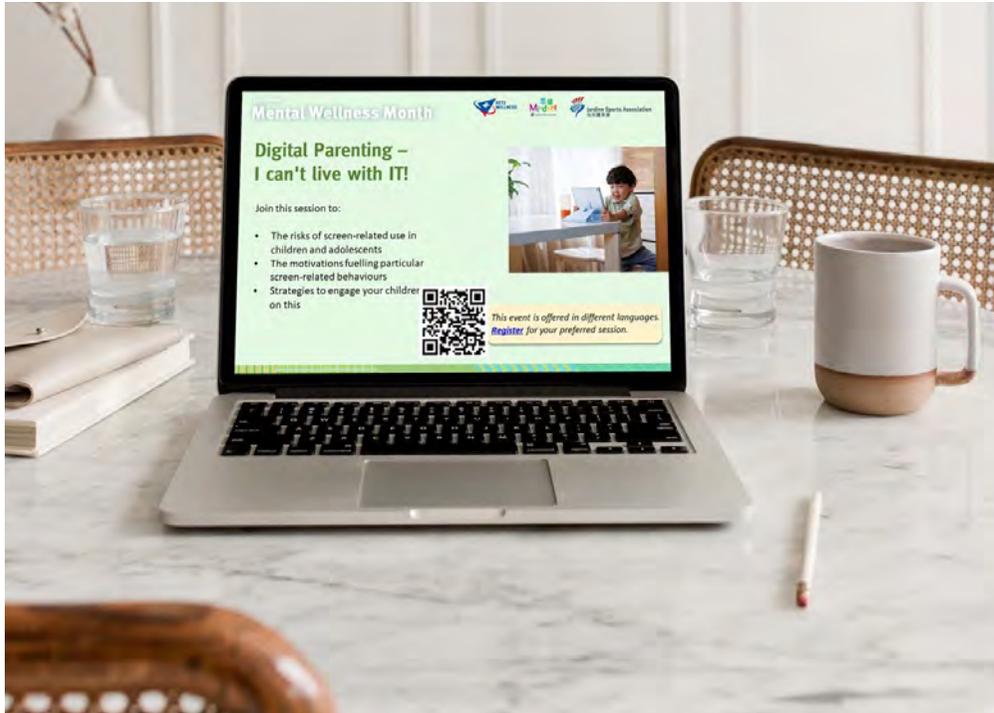
締造健康與福祉

新冠和流感疫苗接種

怡和機器的員工，可享有接種新冠和流感疫苗假期，為冬季來臨保護身體健康做好準備。截至2022年10月，香港已有90%員工接種最少三劑新型疫苗，並約有80名香港員工及其親友接受免費流感疫苗注射。

Key2Wellness計劃

怡和機器繼續於2022年推行Key2Wellness焦點計劃，讓所有同事都可以接觸與身心和情緒健康等各方面的資源和活動。2022年舉辦的季度網絡研討會系列，開放給集團全體員工，涵蓋的主題包括財務健康、家庭幸福和心理健康。自計劃開展動以來，已為同事舉辦10場活動。



翻新可持續辦公室

為迎接2023年怡和機器成立100周年，總部的重大翻新工程注入一系列健康元素，包括利用植物和專門物料改善隔音；使用揮發性有機化合物含量低的家具改善室內空氣質素；提供更多協作和交流空間，以及靈活、模組房間和工作空間。

技能、共融與培育人才

作為工程、採購和承辦服務業界的先導，怡和機器需要具備專業技能的員工團隊。香港的勞動人口緊縮，人才競爭激烈。因此，我們的目標是充分發揮現有人才的才能，投放資源於發展技能，推崇多元工作文化，確保怡和機器繼續成為適合工程師成長的園地。

我們藉此：

- ✓ 提升營運能力和技術能力；
- ✓ 提升生產力、質素，並可持續營運；
- ✓ 建立創新文化。

培養熟練的勞動力

青年技能發展

作為繼任計劃的一環，我們積極吸引年輕工程師，並培養他們成為成功的領袖。我們與職業培訓局合作舉辦學徒培訓計劃，並於2022年招收42名新學員，加上現屆學員，合共為76名年輕人提供在職培訓。為了鼓勵年輕學生追求科學、技術、工程和數學 (STEM) 職業，我們提供一系列為期8-26周的實習機會。

我們為期兩年的管理培訓生計劃，為畢業生提供有系統和全面的培訓課程，以培養他們成為領袖和管理人員。2022年，該計劃共吸引20名管理培訓生。自2006年展開計劃以來，共有155人員完成計劃。這項計劃亦受香港工程師學會認可為「Scheme A畢業培訓計劃」，為畢業生提供獲取香港工程師學會專業資格的迅速途徑。



員工培訓與發展

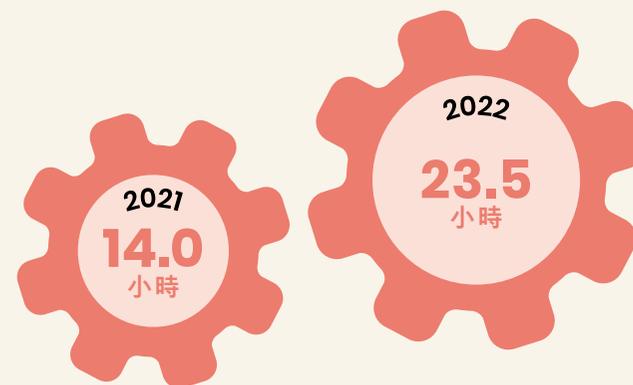
怡和機器的人力資本相關政策、計劃和合作夥伴關係由其中一位執行董事監督。為所有員工提供相關培訓和協助，以不斷提高他們的知識、技能和能力，同時讓他們緊貼最新技術和法定要求。

受疫情影響，網上學習成為2022年的主要培訓模式。2022年6月舉辦的Jardine Learn Fest，便就多個主題舉行網上研討會，吸引超過600名同事參加。此外，員工可使用怡和集團的網上學習平台，隨時隨地按照自己的進度學習。

我們的每位員工，都可以透過教育、學習和發展贊助計劃申請資助，參加與工作相關的外部培訓和活動，以及其他學術或專業學習課程。除了贊助學費，怡和機器亦為員工提供參加特定課程的假期。



2021年和2022年怡和機器的員工平均培訓時數



2022年，每位怡和機器的員工平均參加了23.5小時培訓，較2021年增長68%。

我們正為工程人員開辦新的專門培訓課程，以進一步加強他們的技術和營商技巧，預計於2023年推出。

案例分享

泰國怡和機器：培養下一代人才

泰國怡和機器的New Gen Class2022為職務輪換計劃，專為新入職年輕工程師而設。計劃按每位參與工程師的工作量和現有技能，定制輪換職務的時間表，務求於提升知識和技能的同時，協助他們在公司內部建立人際網絡。2022年，20名年輕工程師開始輪換崗位，並於年底完成計劃。



另外，泰國怡和機器亦透過項目經理培訓計劃，識別技能差距和提供適切的發展機會。項目經理是推動公司業務發展的關鍵，計劃將進一步增強我們的核心能力。目前，參加計劃項目經理合共17名。

創造朝氣蓬勃的共融職場

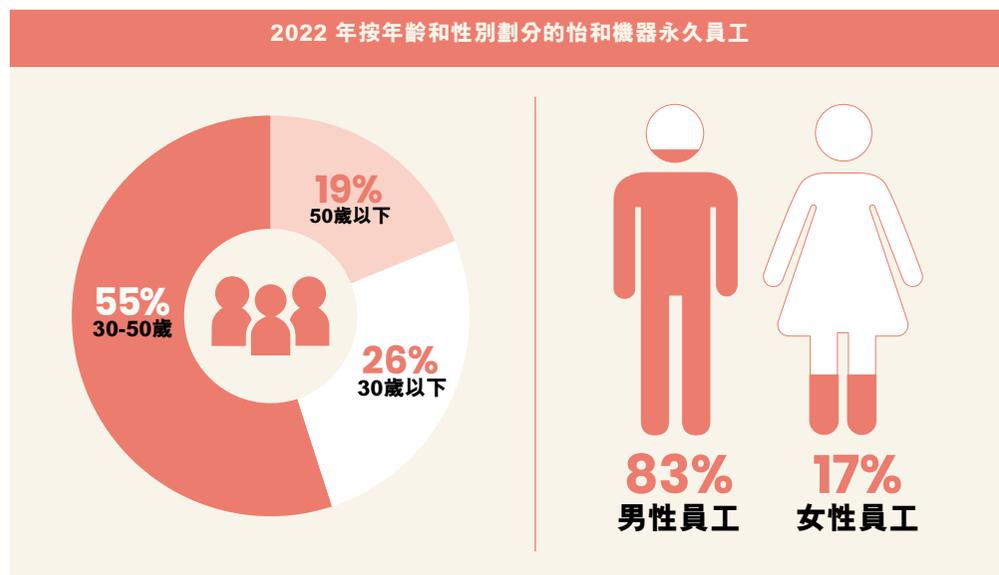
可持續發展文化

積極將可持續發展融入業務策略、營運和文化的機構，已成為大眾的理想職場。2022年，我們於公司內部舉辦與工作與生活平衡和廚餘處理等主題活動，而總部的翻新工程，將進一步促進和鼓勵員工培養可持續發展的習慣。

職場多元化與性別共融

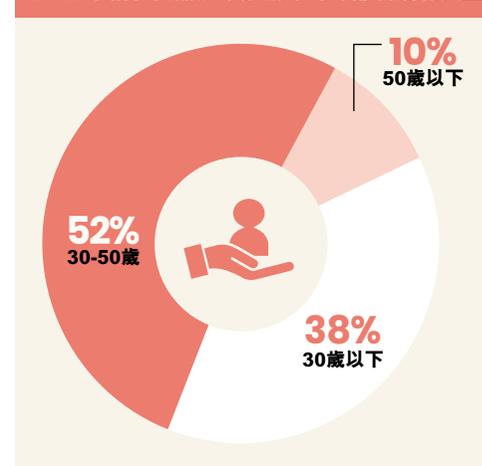
我們致力提供沒有歧視的職場，讓來自不同背景的同事齊心合力作出貢獻。怡和集團的《行為準則》完全涵蓋怡和機器的營運，確保所有員工都享有公平、公正、有尊嚴和尊重的對待，無分種族、性別、國籍、宗教、殘疾、年齡、性取向或背景。2022年沒有錄得與歧視事件有關的舉報。

為確保怡和機器的管理層身體力行，為員工樹立榜樣，所有業務部門負責人和高級領導人員從2022年11月開始，必須參加內部多元和共融培訓計劃。



我們積極吸引更多女性投身工程行業和加入我們的團隊，目標是於2026年或以前將管理級別或以上人員的男女比例增加至29%以上。我們於2022年從外部招聘了121名女性，加入成為團隊的一分子。女性員工的基本工資與男性員相約，差距少於單位數百分比。

2022年怡和機器按年齡劃分的外部新招聘員工



新招聘人員和晉升階梯

我們於2022年，對外聘用了651名新員工，其中一半以上的員工年齡介乎於30-50歲之間。縱然如此，我們在招聘和培養更多年輕工程師方面不遺餘力，新入職的30歲以下員工比例為38%。我們亦會為年輕人員提供迅速發展的機會，讓他們在企業擔當創業角色。

薪酬福利

每年，怡和機器都會參考公司業績、市場狀況、個人表現和其他指標，檢討所有員工的薪酬。我們不僅以ORSO計劃加強退休保障，同時亦以酌情花紅和獎勵措施鼓勵員工。員工及家屬可享多項不同福利，包括醫療保險、牙科保健、體育和康樂活動，以及度假屋資助等。

服務社群

經營所在社區的成員是怡和機器最重要的持份者之一。我們的多個工地位於或鄰近住宅區，公眾每天都使用我們有份參與建造的辦公室、零售、休閒和其他建築物及設施。我們有些經營所在地的國家面對貧窮問題，需要社會支援，因此，我們積極參與和服務在地社區，務求在商業項目和服務之外帶來積極影響。

我們藉此：

- ✓ 成為大眾和社會值得信賴的合作夥伴；
- ✓ 為員工增加服務社區的機會；
- ✓ 支持青少年的教育和發展。

支持我們的社區

為表對當地社區的承擔，我們於2022年繼續提供一系列社區投資和捐贈計劃。其中包括慈善步行和向MINDSET捐款。MINDSET為怡和集團於2002年創立的香港註冊慈善機構，服務宗旨是推動關注精神健康。我們的員工與怡和集團合作，攜同子女一起參加植樹等義工服務。

128名 怡和機器同事 參加社區投資 和捐贈活動

2022年，怡和機器共有128名同事參加社區投資和捐贈活動，惠及120名服務對象。我們亦透過提供捐款，讓更多人受惠。自2006年，怡和機器已成為香港社會服務聯會商界展關懷計劃的成員。



案例分享

JARDINE DISTRIBUTION, INC: 向菲律賓青年傳授知識

JDI與菲律賓國家歷史委員會、教育部，以及各大學和學院合作，使用JDI研發的預防白蟻和防水產品，幫助保護和維護菲律賓的歷史遺跡、學校和住宅。

疫情期間，JDI為未來建築師和工程師提供有關預防白蟻和防水解決方案的全面培訓。JDI亦透過Jardine University和Jardine e-Learning平台，通過不同學習單元，為各大專院校免費提供一系列培訓和網絡研討會。



年內共有1,233名學員參加15場Jardine University的網絡研討會。當中的短片亦已上載到YouTube，觀看人次達3,000次。學員於怡和網上學習平台完成了105個課程，98%學員認為課程內容豐富，並可為他們增值。



非常享受課堂，
深受當中內容啟發。

St Benilde樓宇技術學生
Maureen Bernadette Guray

除了學習課程的內容，
亦可更了解樓宇的技術，
Jardine University真是絕佳的學習平台。

Adamson 大學建築學生
Maria Gracia Baria

我明白了保存不同物料的重要性，
確保出品更耐用，可避免往後的一些維修
工作，保養便更容易了。

TIP土木工程學生
Ellysa Mae T. Aureus

講者講解生動，讓我能學到有處理木材和泥土
裡白蟻的新知識。

St Benilde 建築學生
Donnabelle Aliwalas



此外，JDI和菲律賓國家歷史委員會合製名為「Tara Partners, Byahe Tayo!」的六集短片系列，以創意、富啟發性和娛樂性的方式宣傳菲律賓的歷史和文化遺產。短片介紹菲律賓國家歷史委員會轄下27間博物館的的其中6間，總觀看次數超過4,500次。



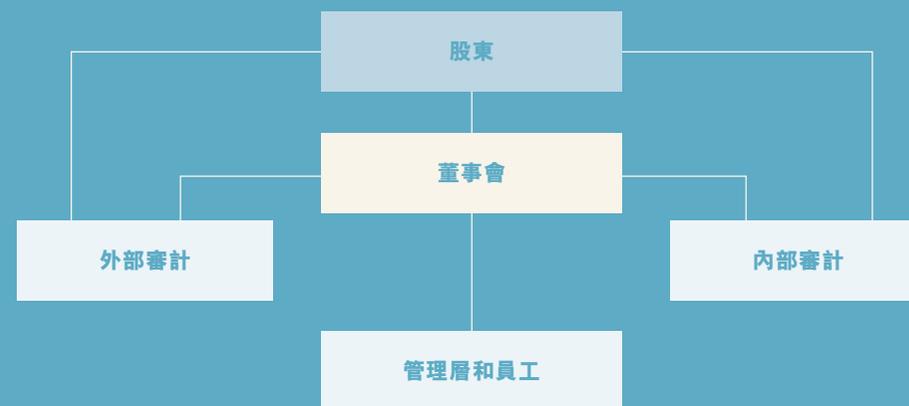
促進良好管治



良好的公司管治是所有工作的基石，使我們能成為一家負責任和可持續發展的企業。嚴謹的營商操守和穩健的風險管理，包括確保數據私隱和網絡安全的措施，有助我們有效地完成項目和提供服務，同時在內部和外部維持問責機制、透明度和信任。

怡和機器的執行委員會由怡和集團任命，並由行政總裁擔任主席。執行委員會定期與董事會和財務委員會會面，匯報公司的策略、業績、重大業務活動和風險。怡和機器亦會定期檢討企業管治政策和程序。

怡和機器的企業管治架構



營商操守

怡和機器不時參與由政府和其他主要機構投資的大型工程和合同。確保所有的同事和承辦商以合乎道德和透明的方式營運業務至關重要，不僅能保持客戶和業務合作夥伴的信心，亦可確保項目的資源以最佳方式運用。

行為準則

怡和集團《行為準則》適用於所有員工。準則訂明對道德範疇的期望和義務，例如非法付款、招待、反競爭行為和利益衝突。怡和機器亦根據《行為準則》編製小冊子，派發給新入職員工。我們亦定期提供有關《行為準則》的複修培訓。每年，廉政公署都會舉辦反貪污培訓，提醒員工誠信和公平競爭的重要性。

Speak Out

此外，我們亦設有「Speak Out」機制，由獨立顧問公司營運，為員工提供不具名的獨立熱線，舉報任何實際或可疑的不當行為，例如欺詐、賄賂和貪污，或欺凌和騷擾。

採購

怡和機器的《採購政策》，清楚訂明準則和流程，以確保以規範、透明和公平的方式採購商品和服務。

風險管理

在複雜、瞬息萬變的環境中營運，面對多項財務和非財務、內部和外部風險，為我們的高級領導和工地工程師等人員帶來變化難測的挑戰。穩健的風險管理問責制度、政策和程序，有助我們確保以有效和有系統的方式解決和減低風險。

企業風險管理

在企業層面，怡和機器的風險管理和控制框架，有助規範企業內部風險評估流程和緩解措施。業務部門必須定期識別或會阻礙業務達成目標的任何風險。「風險管理專責人員」制定得宜的應對措施來降低和控制風險，並持續監控其成效。

業務連續計劃

怡和機器轄下的每個區域辦事處，均設有危機管理團隊，負責在危機出現時擔當領導，解決危機，並負責溝通工作。香港總部的危機管理團隊，由高級管理人員組成，包括行政總裁、財務總監和營運總監。為危機管理團隊而制定內部手冊，能為決策和行動提供清晰的流程。

怡和機器的業務連續性計劃，訂明災難發生時恢復關鍵業務功能的責任、行動和程序，以盡量減少對營運和財務的影響。計劃闡釋緊急行動團隊與恢復專門職能團隊，以及與區域營運和子公司互動方針。

產品和項目風險

在產品和項目層面，我們的《同儕評核政策和程序》，要求怡和機器內部獨立於項目團隊的第三方，定期評估所有項目的完成狀態和成效，識別和討論任何新湧現風險，並在必要時取得管理層的額外支援，以協助管理和減輕任何重大挑戰，確保項目按時、按預算完成並達到客戶的期望。

案例分享

MGI加盟怡和機器

怡和機器於2021年年末宣佈，與香港及澳門首屈一指的醫療工程解決方案供應商MGI達成協議，制定涵蓋企業管治、財務管理、政策與程序，以及人力資本的整合計劃，全面將MGI的業務融合於怡和機器。

MGI每周向怡和機器執行委員會呈交進度報告，提供有關銀行審批、完善IT基礎架構、設置ERP系統、落實、員工《行為準則》等事項的進度。首階段整合工作已順利完成，怡和集團的審計團隊亦已於2022年11月完成審計。



數據私隱和網絡安全

隨著我們內部數碼化和外部網上連繫增加，我們持有的數據變得更有價值，更容易受到潛在漏洞的影響。制定健全的數據私隱規則和程序。以及增強的網絡安全管理，有助降低潛在資料外洩的風險，讓客戶和持份者對我們更有信心。

數據私隱

我們就有關數據私隱規則和程序，為同事提供特定培訓和資訊，並要求負責處理個人資料的員工將此類資料視為高度機密。怡和機器集團並沒有接獲經證實與客戶私隱和數據安全相關的違規或投訴。

網絡安全

我們明白，網絡釣魚和其他網絡安全攻擊，會增加數據被竊、受惡意軟件攻擊，或身份洩露的風險。為了減輕這些風險，我們在IT監管方面實施多項網絡安全工具。員工須定期接受有關網絡安全風險和意識培訓，並應及時向IT部門報告任何釣魚郵件或可疑事件以便調查。迄今，我們並未試過網絡釣魚或網絡安全攻擊而導致業務中斷。



附錄



球報告倡議組織	港交易所	經濟披露	量度單位	2021年	2022年
採購常規					
204-1	B5.1	來自本地供應商的採購支出比例			
		在重要運營地點的採購預算，用於營運本地供應商的百分比（例如採購本地產品和服務的百分比）。	%	90	80
反貪污					
205-1		評估貪污相關風險的業務總數和百分比			
		已評估貪污相關風險的營運點數量	#	0	0
		已評估貪污相關風險的營運點百分比	%	0	0
205-2	B7.3	機構就反貪污政策和程序，與管治機構成員溝通的總數和百分比。			
		管治機構成員的數量	#	4	4
		管治機構成員的百分比	%	100	100
205-2	B7.3	機構就反貪污政策和程序，按員工類別和地區與員工溝通的百分比。			
		總數	%	99.29	99.4
		高級管理人員		-*	96
		經理		-*	99.2
		非經理		-*	99.5
205-3	B7.1	已確認的貪污事件和採取的行動			
		已確認貪污事件的總數	#	0	0
		員工因貪污而被解僱或受到紀律處分的已確認事件總數		0	0
		因解僱與貪污有關的規定，與商業夥伴合同終止或不續簽的已確認事件總數		0	0

*2021年的數據以不同方式分類，亦無法直接重新分類和比較2022年的數據。

全球報告倡議組織	港交易所	環境披露	量度單位	2021年	2022年
資源管理					
302-1	A2.1	能源消耗：非再生能源			
		電力	千瓦時	2,212,137	2,504,024
		汽油	升	78,716	81,710
		液化石油氣		3,117	2,595
		柴油（非再生能源）			1,397,807
		能源消耗總量：非再生能源	兆焦耳	41,058,811	65,569,766
		能源消耗：可再生能源		-	1,718,709
		能源消耗總量		41,058,811	67,288,475
302-3		能源強度	兆焦耳/美元	0.072	0.092
301-1	A2.5	按重量或體積使用的物料			
		用於生產和包裝機構主要產品物料的總重量或體積	公斤	180	400 ¹
		非再生物料		不適用	不適用
		再生物料		180	400
環境影響管理					
305-1,2,4	A1.2	溫室氣體排放			
305-1		直接（範圍 1）溫室氣體排放	總二氧化碳當量	2,454	4,005
305-2		能源間接（範圍 2）溫室氣體排放		1,041	1,147
		溫室氣體排放總量		3,495	5,152
305-4		溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量/百萬美元	6.12	7.02
306-3		產生的固體廢棄物			
		產生的廢棄物總量	噸	10,862	17,425
		以廢棄物類型的產生量計算			
		有害廢棄物		213	130
		無害廢棄物		10,649	17,295
		以廢棄物流的產生量計算			
		塑膠垃圾		14	20
		建築廢料		10,565	17,226
		一般辦公室廢棄物		283	173

¹ 木材數據亦包括在內。

球報告倡議組織	港交易所	環境披露	量度單位	2021年	2022年
		以廢棄物流的產生量計算 (續)	噸		
		其他一般廢棄物		0.32	5.29
		廚餘		0.31	0.99
		廢棄物類型			
		以廢棄物類型的處理方式計算	噸		
		處置的有害廢棄物		140	62
		處置的無害廢棄物		2,214	1,772
		處理方法			
		焚化		158	65
		推填區		2,196	1,769
		其他處置方法		0.34	0.16
		處置的主要廢物流			
		塑膠垃圾		0.05	4
		建築垃圾		2,193	1,758
		一般辦公室廢棄物		160	67
		其他一般廢棄物		0.32	4.58
		廚餘		0.29	0.93
306-4	A1.3	避免送往堆填區的廢棄物			
		以廢棄物類型的轉化方式計算	噸		
		避免送往堆填區的有害廢棄物		73	68
		無害廢棄物轉移		8,435	15,523
		分流方法			
		堆肥		0.02	0.055
		重用		14.36	0.72
		回收		8,493	15,590
		主要分流的廢物流			
		塑膠垃圾		13.90	16
		建築廢料		8,371	15,468
		一般辦公室廢棄物		123	106
		其他一般廢棄物		-	0.72
		廚餘		0.02	0.05

球報告倡議組織	港交易所	社會披露	量度單位	2021年			2022年		
員工管理									
401-1	B1.1 B1.2	員工招聘		女性	男性	全體員工	女性	男性	全體員工
		員工總數	#	494	2,320	2,814	517	2,470	2,987
		員工總數	%	18	82	100	17	83	100
		新招聘的員工總數	#	107	430	537	126	545	671
		新招聘的員工總數	%	20	80	100	19	81	100
		員工流失總數	#	88	407	495	122	483	605
		員工總流失率	%	18	82	100	20	80	100
401-2		提供給全職員工但不提供給臨時或兼職員工的福利							
		人壽保險	%	47 [*]	56 [*]	55	74 [*]	66 [*]	67
		醫療	%	59 [*]	71 [*]	69	61 [*]	75 [*]	73
		殘疾保險	%	43 [*]	53 [*]	52	32 [*]	39 [*]	38
		育嬰假	%	57 [*]	62 [*]	61	97 [*]	77 [*]	80
		退休金	%	88 [*]	78 [*]	80	83 [*]	78 [*]	79
401-3		育嬰假							
		享有育嬰假的員工總數	#	476	1,739	2,215	514	1,884	2,398
		已享受育嬰假的員工總數		7	24	31	25	15	40
		報告期內復工員工總數		7	24	31	23	15	38
		休假後12個月仍在職的員工總數		1	16	17	21	14	35
402-1		勞資關係							
		對員工通知期的最少周數	#	2-4周			1-4周		
		集體談判協議中是否規定通知期限和協商談判條款？	是/否	是			是 ²		

*重新匯報此項披露項目中的數據，並利用以下方法重新計算，使2021年的數據與2022年的匯報方式一致

- » 提供給女性的福利百分比 = 受惠女性員工人數 / 女性員工總數
- » 提供給男性的福利百分比 = 受惠男性員工人數 / 男性員工總數
- » 提供給全體員工的福利百分比 = 受益員工人數 / 員工總數

² 只適用於JDI

全球報告倡議組織	港交易所	社會披露	量度單位	2021年			2022年				
員工管理											
403-8		職安健體系涵蓋的員工/工人		員工	工人 內部審計	工人 外部審計	員工	工人 內部審計	工人 外部審計		
			#	2,814	2,814	2,814	2,987	2,987	2,987		
			%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
403-9	B2.1 B2.2	工傷意外		全體員工		非員工		全體員工		非員工	
				0	0	0	1				
				1	0	1	2				
				14	14	14	20				
				#	- 被手工具所傷 - 受困於物件之內或物件之間 - 提舉或搬運物件時受傷 - 在同一高度滑倒、絆倒或跌倒				- 燒傷 - 挫傷和瘀傷 - 斷裂、撕裂和割傷 - 扭傷和拉傷 - 電擊		
	工作時數	6,784,000	4,559,000	7,054,400	6,945,800						
403-10	B2.1 B2.2	與工作有關的疾病		全體員工			全體員工				
				0.00			不適用 ³				
				0.00			不適用 ³				
		不適用			不適用 ³						
404-1	B3.1 B3.2	員工培訓與發展		女性	男性	整體平均	女性	男性	整體平均		
			為員工提供的平均培訓時數								
				高級管理人員	#	-*	-*	-*	23.45	21.83	22.16
				經理	#	-*	-*	-*	20.48	15.45	16.40
				非經理	#	-*	-*	-*	15.25	25.98	24.15
	全體員工	#	8.47	15.08	13.97	16.03	25.01	23.46			

³與工傷相比，職業病並非怡和機器的重大議題。收集、分析和分開計算與職業病相關的醫療費用需時，因而暫未能提供止項數據。

*2021年的數據以不同方式分類，亦無法直接重新分類和比較2022年的數據。

球報告倡議組織	港交易所	社會披露	量度單位	2021年			2022年		
405-1	B1.1	多元和平等機會							
		在全體員工中，按性別劃分的前線人員百分比	%	18	82	100	17%	83%	100
		董事會成員人數	#	1	3	4	1	3	4
		按性別劃分的董事會成員百分比	%	25	75	100	25	75	100
405-2	B1.1	女性對男性基本工資的比率		比例			比例		
		高級管理人員	%	-			87%		
		經理		-			77%		
		非經理		-			99.5%		
客戶管理									
416-2	B6	客戶健康與安全		全體員工			全體員工		
		違反規定導致罰款或處罰的事件	#	0			0		
		違規導致警告的事件宗數		0			0		
		違反自願守則的事件宗數		0			0		
417-1		市場推廣和標籤							
		採購產品或服務成分	是/否	是			是		
		成分，特別是關於可能產生環境或社會影響的物質							
		安全使用產品或服務							
		產品處置，以及環境或社會影響							
418-1	B6.2	客戶私隱和數據							
		接獲經證實侵犯客戶私隱的投訴個案總數	#	0			0		
		來自外部各方並由機構證實的投訴個案							
		來自監管機構的投訴個案							
		經證實之洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數							

*2021年的數據以不同方式分類，亦無法直接重新分類和比較2022年的數據。

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
2-1		機構名稱	a. 報告機構的法定名稱：封面 b. 報告機構所有權性質和法律形式：關於怡和機器 c. 總部所在地：關於怡和機器 d. 報告機構的營運國家：關於怡和機器
2-2		組織可持續發展報告中包含的實體	--
2-3		報告期、周期和聯絡人	可持續發展優先事項 、 可持續發展報告
2-4		資料重述	更改員工分類組別，並重述2021年205-3、404-1 和 405-2 數據。請參閱「 表現指標 」。
2-5		外部核實	--
2-6		活動、價值鍊和其他業務關係	--
2-7		員工	成就員工和社群 表現指標
2-8		不是僱員的工人	表現指標
2-9		管治架構及其組成	促進良好管治 可持續發展管治和方針
2-10		提名和遴選最高管治機構	--
2-11		最高管治機構的主席	促進良好管治 可持續發展管治和方針
2-12		最高管治機構在監督影響方面的角色	
2-13		授予管理影響的職責	
2-14		最高管治機構在可持續發展報告的角色	
2-15		利益衝突	--
2-16		就關切事項的溝通	促進良好管治
2-17		最高管治機構的集體知識	--
2-18		最高管治機構的表現評價	--
2-19		薪酬政策	--
2-20		決定報酬的流程	--
2-21		年度總薪酬比例	可持續發展管治和方針 詳情請參閱《 2021年可持續發展報告 》。
2-22		有關可持續發展策略的聲明	關於怡和機器
2-23		對政策的承諾	--

GRI 披露	香港交易所 《ESG 指引》	披露	所在章節/備註
2-24		融入對政策的承諾	關於怡和機器
2-25		補救負面影響的流程	--
2-26		尋求建議和提出疑慮的機制	--
2-27		遵守法律和規例	--
2-28		協會的會員資格	--
2-29		持份者參與的方針	請參閱《2021年可持續發展報告》
2-30		集體談判協議	--

GRI 3：2021 年重大議題

3-1		決定重大議題的流程	可持續發展優先事項、可持續發展報告
3-2		重大議題清單	

環境議題

GRI 302：能源 2016

3-3		管理重大議題	推動可持續增長
302-1	A2.1 A2.5	能源消耗：非再生能源	推動可持續增長 表現指標
302-3	A2.1	能源強度	表現指標

GRI 305：排放 2016

3-3		管理重大議題	推動可持續增長
305-1	A1.2	直接（範圍 1）溫室氣體排放	推動可持續增長 表現指標
305-2			
305-4		溫室氣體排放強度	表現指標

GRI 306：廢棄物 2020

3-3		管理重大議題	推動可持續增長
306-3	A1.4	產生的固體廢棄物	推動可持續增長 表現指標
306-4	A1.3	避免送往堆填區	

社會議題

GRI 204：採購常規 2016

3-3		管理重大議題	推動可持續增長
204-1	B5.1	來自本地供應商的採購支出比例	表現指標

GRI 401：僱傭 2016

3-3		管理重大議題	成就員工和社群
401-1	B1.1 B1.2	員工招聘	成就員工和社群 表現指標
401-2		提供給全職員工但不提供給臨時或兼職員工的福利	表現指標
401-3		育嬰假	
402-1		勞資關係	--

GRI 403：職業健康與安全 2018

403-1		職業健康與安全體系	成就員工和社群
403-5		前線人員就職業健康與安全的培訓	成就員工和社群 表現指標 社會議題
403-4		前線人員就職業健康與安全培訓的參與、諮詢和溝通	
403-9	B2.1	工傷意外	
403-10	B2.2	與工作有關的疾病	

GRI 404：培訓與教育 2016

3-3		管理重大議題	成就員工和社群
404-1	B3.1 B3.2	每名員工每年的平均培訓時數	成就員工和社群 表現指標
404-2		員工技能提升和轉型協助計劃	
404-3		接受定期表現評估並討論職業發展需求的員工百分比	

GRI 405：多元和平等機會 2016

3-3		管理重大議題	成就員工和社群
405-1	B1.1	多元和平等機會	成就員工和社群
405-2		女性對男性基本工資的比率	表現指標

GRI 416：客戶健康與安全2016

416-2	B6	有關產品與服務健康和 safety 影響的違規事件	表現指標
-------	----	---------------------------	------

管治主題

GRI 205：反貪污 2016

3-3		管理重大議題	促進良好管治
205-2	B7.3	就有關反貪污政策和程序的溝通和培訓	促進良好管治
205-3	B7.1	已確認的貪污事件和採取的行動	表現指標

GRI 307：遵守環境法例 2016

3-3		管理重大議題	促進良好管治
307-1		違反環境法律和規例	報告期內，並沒有因違反對怡和機器產生重大影響相關法律和規定而導致巨額罰款或非金錢制裁。

GRI：418 客戶私隱和數據 2016

3-3		管理重大議題	促進良好管治
418-1	B6.2	有關侵犯客戶私隱和遺失客戶數據的經證實之投訴	促進良好管治

JEC

100

承傳百載
引領亞洲